

Vers l'aéroport de **demain.**



RAPPORT D'ACTIVITÉS | **2018**



01.

04 ACTIONNARIAT

02.

06 CONSEIL
D'ADMINISTRATION

07.

14 UNE PISTE PLUS LONGUE
POUR DE NOUVEAUX
HORIZONS

08.

15 SABENA AEROSPACE
ET BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI AIRPORT

03.

07 ÉQUIPE
DE DIRECTION

04.

08 2018 EN QUELQUES
CHIFFRES

09.

16 BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI AIRPORT, UN
AÉROPORT POUR TOUS

10.

21 L'HUMAIN,
POINT CENTRAL
DE LA STRATÉGIE
DE L'AÉROPORT

05.

10 2018, L'ANNÉE
DU RECORD...

06.

12 ... ET DANS LE TERMINAL ?

13 | 6.1. Gestion Commerciale

13 | 6.2. Que se passe-t-il
sur les parkings ?

18 | 9.1. Une nouvelle App
au service du passager

19 | 9.2. La transition
vers l'aéroport de
demain : l'aéroport 3.0

20 | 9.3. Au plus proche
du voyageur

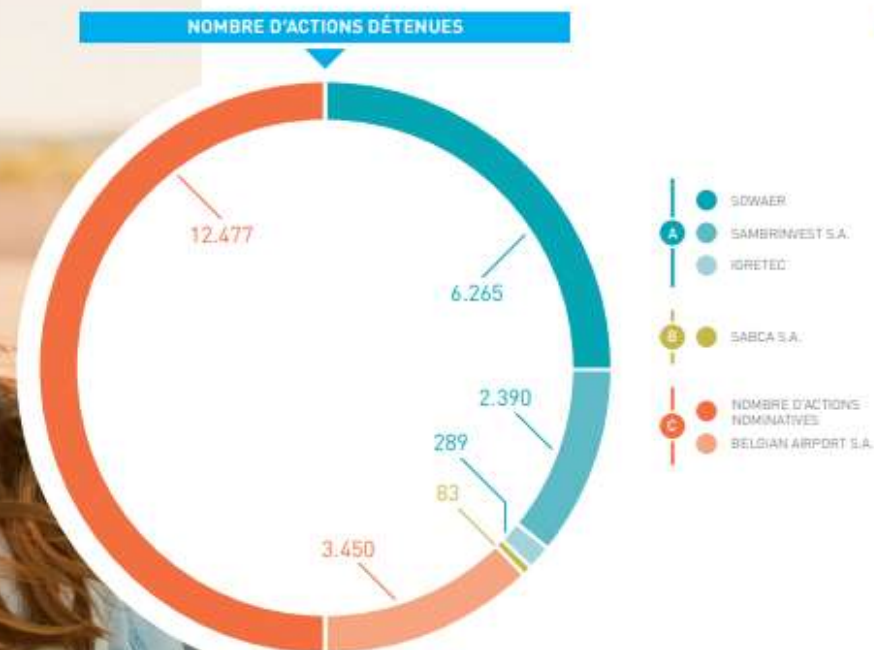
11.

22 2018, UNE ANNÉE
AUX MULTIPLES
CHALLENGES



01. ACTIONNARIAT

Suite à l'Arrêté du Gouvernement Wallon du 15 décembre 2016, confiant à la SOWAER par substitution à la SOGEPA une mission déléguée en vue de gérer les participations acquises par celle-ci pour compte de la Région Wallonne dans le capital de Brussels South Charleroi Airport, l'actionnariat de BSCA se compose en 2018 comme suit :














02. CONSEIL D'ADMINISTRATION

En 2018, le Conseil d'Administration de Brussels South Charleroi Airport était composé comme suit :

PRÉSIDENT		VICE-PRÉSIDENT	
	Laurent LEVEQUE		Michaël VAN DEN KERKHOVEN
ADMINISTRATEURS			
	Jean-Jacques CLOQUET		Benoît ALLEMEERSCH
	Anne-Sophie CHARLES		Amaury DE SAINT MARTIN
	Dominique DEMONTE		Marc DENEVE
	Antonio DI SANTO		Dominique HAUSMAN
	Jean-Marie HOSLET		Thierry HUBERT
	Philippe SUINEN		Matteo TESTA
	Bart LINTERMANS		Delphine MAIRY
	Anne PRIGNON		Pierre ROMBAUX
	Monica SCARPA		
OBSERVATEURS DU GOUVERNEMENT			
	Mathieu PERIN		Frédéric JACQUET

03. ÉQUIPE DE DIRECTION

En 2018, la Direction de Brussels South Charleroi Airport était composée des Directeurs suivants :

	Jean-Jacques CLOQUET		Amaury CAPRASSE
	Chief Executive Officer de Brussels South Charleroi Airport		Strategic Support to the Chief Executive Officer
	Laurent BLANCHART		Thomas FERCOT
	Directeur Communication, Marketing & Digital		Directeur IT
	Hervé FRANSENS		Frédéric GAILLARD
	Directeur Juridique, Aviation & Innovation		Directeur Sécurité
	Patrick LAMBRECHTS		Anne MASSART
	Directeur Général Directeur Technique & Opérations		Directeur Gouvernance & Institutions Directeur des Ressources Humaines
	Denis TELLIER		
	Directeur Général Directeur Administratif & Financier		



04. 2018 EN QUELQUES CHIFFRES

8.029.680
PASSAGERS

+4%

PROGRESSION

88.79%

TAUX DE REMPLISSAGE

182 DESTINATIONS

73.4 M€
chiffre d'affaires

+5.3%

49
PAYS
DESSERVIS

662

COLLABORATEURS
DIRECTS

8.8 M€

INVESTISSEMENTS

6.9 M€
EBITDA

-243 K€
RÉSULTAT NET

8

COMPAGNIES
AÉRIENNES





05. 2018, L'ANNÉE DU RECORD...

Brussels South Charleroi Airport a accueilli plus de 8 millions de passagers, soit une progression de 4% au regard des résultats de 2017.

Un nouveau record dans l'histoire du trafic de passagers enregistré à l'aéroport.

→ En 2018, le trafic est resté dynamique.

Chacune des compagnies opérant depuis le tarmac de Brussels South Charleroi Airport a connu une croissance de la fréquentation sur leurs lignes.

→ Les liaisons entre la Tunisie et Brussels South Charleroi Airport ont pu reprendre.

Deux routes opérées par la compagnie aérienne belge, TUI fly, ont fait leur retour parmi les destinations proposées en direct depuis Brussels South Charleroi Airport :

- Djerba
- Enfidha

→ Air Algérie, compagnie aérienne nationale, a choisi Brussels South Charleroi Airport comme nouveau point de départ depuis le 18 décembre 2018. Depuis ce jour, l'aéroport est relié à Alger, capitale du pays, à raison de deux vols hebdomadaires.

→ Enfin, une nouvelle page s'est ouverte pour Brussels South Charleroi Airport qui est désormais ouvert sur le monde. En juin 2018, les activités long-courriers ont débuté avec la création d'une nouvelle compagnie belge ayant choisi Brussels South Charleroi Airport comme hub principal, Air Belgium.

→ Une nouvelle route internationale à destination de la Chine a vu le jour : Brussels South Charleroi Airport - Hong Kong.

→ Le palmarès des pays ayant attiré le plus de voyageurs depuis Brussels South Charleroi Airport en 2018 est le suivant :

- Italie
- Espagne
- France
- Maroc
- Pologne



8

nouvelles destinations se sont ajoutées au réseau proposé depuis le tarmac de Brussels South Charleroi Airport

Catvi
(Corse - France)

Malte
(Malte)

Palerme
(Sicile - Italie)

Banja Luka
(Bosnie Herzégovine)

Chisinau
(Moldavie)

Craiova
(Roumanie)

Sibiu
(Roumanie)

Iasi
(Roumanie)





06. ...ET DANS LE TERMINAL ?

Brussels South Charleroi Airport poursuit sa croissance.

Afin d'assurer l'accueil des passagers de plus en plus nombreux, une série de travaux visant à adapter les infrastructures a débuté en 2018.

→ **En tant que lieu de vie à part entière**, le confort des passagers, ainsi que leur expérience au sein des infrastructures de Brussels South Charleroi Airport, ont été repensés.

→ **Les travaux d'extension** d'une nouvelle zone commerciale en place et en lieu des anciens bureaux administratifs ont commencé, dont la première phase s'achèvera en juin 2019.

→ **Située en zone internationale**, la partie dédiée à la restauration passera de 400 m² à 1000 m², avec l'ajout d'une terrasse extérieure de 370 m².

→ **Afin de permettre la construction de cette zone, un troisième étage a donc dû être créé**, incluant dès lors les placements de deux escalators, deux escaliers et un ascenseur.

→ **La zone Duty Free du terminal connaît également son lot de travaux**. Par l'intégration de l'ancienne zone de restauration, la partie dédiée au commerce de produits hors taxes se verra étendue de 300 m² et passera donc de 900 à 1200 m².



06.1 Gestion Commerciale

→ Faisant suite à l'appel d'offre lancé par Brussels South Charleroi Airport en 2017, le groupe SSP s'est vu attribuer les **concessions commerciales relatives à la restauration des passagers** tant côté ville (zone publique) qu'en zone internationale.

→ L'ouverture du premier point de vente a eu lieu en décembre 2018, avec l'arrivée de **Starbucks** au sein du terminal (zone arrivées).

→ Successivement, onze points de vente ouvriront et seront répartis dans l'aéroport avec des noms prestigieux tels que **Burger King** ou encore **Panos**.



STARBUCKS



06.2 Que se passe-t-il sur les parkings ?

→ Depuis janvier 2018, Brussels South Charleroi Airport s'est doté d'un nouveau parking : le **parking P4 Foot & Fly**. Celui-ci a permis de faire grimper le nombre de postes de stationnement de 982 places.

→ Désormais, l'aéroport dispose de six parkings officiels, pour une capacité de plus de 7.800 places.



P4 Foot & Fly





07. UNE PISTE PLUS LONGUE POUR DE NOUVEAUX HORIZONS

En mai 2018, l'annonce officielle est lancée !

- La piste de Brussels South Charleroi Airport passera de **2550 mètres à 3200 mètres**.
- Le 9 avril 2018, la demande de permis a été jugée recevable et complète.
- Grâce à cette nouvelle piste, le rayon d'action des avions sera considérablement augmenté et contribuera au développement de l'aéroport.
- Les travaux débuteront en **mai 2019** et devront durer **30 mois**.

08. SABENA AÉROSPACE ET BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT

Une consolidation du savoir-faire Wallon en matière aéronautique :

- **Sabena Aerospace et Brussels South Charleroi Airport** ont présenté leur partenariat et leurs ambitions pour l'avenir.
- L'ouverture de la station de maintenance de Sabena Aerospace sur le site de BSCA marque le début d'une **collaboration sur le long terme pour les deux entreprises**.
- Une **toute nouvelle station de maintenance a vu le jour** dans le but de renforcer les services offerts aux compagnies aériennes présentes sur le site.

2.550 M → 3.200 M



Avec pour objectif la création d'emplois, il est désormais possible de proposer de multiples services de maintenance et de réparations pour tous les types d'avion sur le tarmac de Brussels South Charleroi Airport.



En qualité de second aéroport de Belgique pour son trafic de passagers, Brussels South Charleroi Airport vise la communication multicanale afin d'être accessible à tous.

09. BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT, UN AÉROPORT POUR TOUS

→ Pour se faire, différents outils sont utilisés, dont une toute **nouvelle branche pour l'aéroport : le digital.**

→ Au niveau de la **presse**, Brussels South Charleroi Airport a fortement été sollicité en 2018.

→ Les événements mentionnés précédemment ont **attiré les projecteurs sur l'aéroport** à de multiples reprises.

→ Des **communiqués de presse** ont été diffusés, tant au niveau national qu'international, afin d'informer le plus grand nombre des activités de l'aéroport.

→ À côté de ceux-ci, de multiples **conférences de presse** se sont tenues, en plus d'événements divers et variés, dans le but de maintenir une **relation privilégiée avec le public de l'aéroport.**



MOIS	COMMUNIQUÉS	CONFÉRENCES	ÉVÉNEMENTS
JANVIER	2	X	X
FÉVRIER	2	X	X
MARS	3	1	X
AVRIL	2	X	1
MAI	2	1	X
JUIN	2	1	X
JUILLET	5	X	1
AOÛT	1	X	X
SEPTEMBRE	2	1	X
OCTOBRE	3	2	X
NOVEMBRE	4	X	X
DÉCEMBRE	1	1	X
	29	7	2



09.1 Une nouvelle App au service du passager

En juin 2018, un nouvel outil de communication a été lancé, en partenariat avec une start-up américano-coréenne. Brussels South Charleroi Airport a lancé sa toute nouvelle application mobile.



Cette dernière a pour objectif d'informer le passager de son domicile à la porte d'embarquement. Grâce à l'application mobile de BSCA, le passager aura les informations en temps réel du statut de son vol mais pourra également bénéficier des offres promotionnelles de l'aéroport.

09.2 La transition vers l'aéroport de demain : l'aéroport 3.0

2018 est une année charnière pour Brussels South Charleroi Airport, notamment dans sa transformation d'aéroport 1.0 à aéroport 3.0.

Le développement digital de l'aéroport s'appuie désormais sur un écosystème, soit un ensemble de partenaires permettant à l'aéroport de se déployer dans la sphère digitale.

La complémentarité avec les différents acteurs et partenaires digitaux permet de créer des synergies et de partager les compétences de chacun, ainsi que le know-how pour atteindre des situations win-win, toujours dans l'intérêt du passager.

Un partenariat d'innovation avec Telenet a d'ailleurs été signé en octobre 2018 dans le but de travailler sur différents projets d'accompagnement du passager, aux travers d'outils digitaux.



Les premières étapes entamées et dont la concrétisation aboutira en 2019 sont :

LANCLEMENT D'UNE NOUVELLE PLATEFORME DIGITALE INCLUANT

1

Nouveau site web



2

Plateforme E-Commerce



3

Smart Parking



4

Crowd Monitoring





09.3 Au plus proche du voyageur

Pour garder contact avec le passager, Brussels South Charleroi Airport est sorti de son terrain pour aller à la rencontre du public et a dès lors participé à de multiples salons :

- Vakanz (Luxembourg)
- Charleroi
- Lille
- Bruxelles
- Gand



10. L'HUMAIN, POINT CENTRAL DE LA STRATÉGIE DE L'AÉROPORT



En 2018, l'emploi au sein de Brussels South Charleroi Airport a augmenté :

55
NOUVEAUX COLLABORATEURS

ont fait leur entrée au sein de la société.



La moyenne du nombre de collaborateurs pour l'année 2018 est de

667,08
PERSONNES

Au total, au 31 décembre 2018,

571.29

équivalents temps plein actifs étaient comptabilisés à l'aéroport.



11. 2018, UNE ANNÉE AUX MULTIPLES CHALLENGES

Brussels South Charleroi Airport met un point d'orgue à atteindre ses objectifs pour l'avenir et poursuivre son développement.

Dans cette optique, il est important pour un aéroport en mouvement de préparer l'avenir, par le biais d'investissements nécessaires à la pérennisation de l'emploi et des activités.



2018



le chiffre d'affaires de Brussels South Charleroi Airport a augmenté de
69.7M€ à 73.4M€

soit une augmentation de
+ 5.3%



L'EBITDA a, pour sa part, augmenté de
4.6M€ à 6.9M€

soit une augmentation de
+ 50%



Malgré cela, le résultat net se voit. Il a diminué et est passé de :

1 M€ à -243K€



Au cours de l'exercice 2018, BSCA a investi principalement en matériel et en infrastructure afin de garantir sa croissance et son développement futur.

8.8 M€

ont dû être investis dans le but de poursuivre les objectifs fixés par Brussels South Charleroi Airport. Des mesures correctrices à court, moyen et long terme devraient permettre d'améliorer la situation.



Brussels South Charleroi Airport
Rue des Frères Wright 8 • 6041 Charleroi • Belgique
+32 902 02 490
www.brussels-charleroi-airport.com

