



REIZEN MET HET VLIEGTUIG: UW RECHTEN

Wanneer u een ticket koopt, mag men geen hogere prijs aanrekenen omwille van uw nationaliteit of het land waar u het ticket boekt.

Bij problemen die ertoe leiden dat u niet kunt instappen (**vertraging, annulering of overboeking**) heeft u eveneens rechten ... **Verordening (EG) 261/2004** voorziet inderdaad in hulp en/of opvang, en onder bepaalde omstandigheden, een schadevergoeding in de onderstaande gevallen:

- instapweigering
- annulering van een vlucht
- langdurige vertraging van een vlucht
- plaatsing in een lagere klasse

Wil u er meer over weten, [klik hier](#).

Personen met beperkte mobiliteit

De luchtvaartmaatschappijen moeten vooral toezien op de noden van personen met beperkte mobiliteit, van diegenen die hen vergezellen en van niet-begeleide kinderen. **De Europese verordening 1107/2006** waarborgt hen daarom rechten zodat ze op gelijke voet worden behandeld als de andere passagiers. Wil u er meer over weten, [klik hier](#).

Schadevergoeding

Uw luchtvaartmaatschappij moet u vergoeden bij een ongerechtvaardigde instapweigering (overboeking, etc.).

U heeft echter geen recht op een schadevergoeding indien u zich laattijdig bij de check-in heeft aangemeld of als u niet in het bezit bent van de documenten die onontbeerlijk zijn voor uw vlucht (paspoort, visums, enz.)

U kunt aan de luchtvaartmaatschappij die de vlucht uitvoert, ook een schadevergoeding vragen in geval van een annulering of een langdurige vertraging van uw vlucht. Deze schadevergoeding is echter niet verschuldigd indien u voldoende van tevoren op de hoogte werd gebracht of in uitzonderlijke omstandigheden. Dit begrip van "buitengewone omstandigheden" wordt niet gedefinieerd door de Verordening, maar het wordt strikt geïnterpreteerd door het Hof van Justitie van de Europese Unie. Zo kunnen de meeste onvoorziene technische problemen niet

beschouwd worden als buitengewone omstandigheden die de luchtvaartmaatschappijen toelaten om de betaling van compensaties te ontlopen. Om na te gaan of u wel onder de voorwaarden valt om een schadevergoeding te kunnen eisen (bijvoorbeeld de duur van de vertraging), raden wij u aan de [website van de FOD Mobiliteit en Vervoer](#) te raadplegen.

Terugbetaling

In geval van de annulering van een vlucht (of van een vertraging bij vertrek van meer dan 5 uren) moet de luchtvaartmaatschappij uw ticket terugbetalen indien de volgende vlucht die men u aanbiedt, u niet past (omdat u bijvoorbeeld een belangrijke afspraak mist). Indien u aanvaardt om met een latere vlucht (of met de vertraagde vlucht) uw reis voort te zetten, zal uw oorspronkelijke ticket niet worden terugbetaald.

De accommodatie

De accommodatie kan naargelang van de situaties, het verstrekken van dranken, maaltijden, hotelovernachtingen etc. omvatten.