



2024

EEN JAAR VAN GROEI

2024
ACTIVITEITENVERSLAG



INHOUDSTAFEL

0	EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO	3
1	AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR	5
2	DE RAAD VAN BESTUUR	6
3	HET DIRECTIECOMITÉ	7
4	CIJFERS 2024	8
5	STABIELE GROEI	9
6	DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN	13
6.1	De milieustrategie van de luchthaven	13
6.2	Menselijke en sociale acties	18
6.3	Duurzame gemeenschappen	19
6.4	Certificeringen	20
6.5	Een extra stap richting een verantwoorde luchthaven	21
7	VERNIEUWING VAN DE MILIEUVERGUNNING VAN B.S.C.A.	22
8	TEWERKSTELLINGSTRENDS BIJ B.S.C.A.	23
9	EEN LUCHTHAVEN OPEN VOOR ALLE DOELGROEPEN	24
9.1	In het hart van betrokkenheid	24
9.2	De luchthaven op sociale media	25
9.3	Gegevensbescherming	26
10	ANDERS REIZEN: EEN VERBETERDE PASSAGIERSERVARING	27
10.1	Inhuldiging van het Mobiliteitscentrum en het Prinses Astridplein	27
10.2	#CharleroiXXL	27
10.3	Wat is er nieuw in de terminal?	28
10.4	Bijstand aan passagiers	30
10.5	Focus op onze parkings	30
11	FOCUS OP EEN NOODINTERVENTIEOEFENING	31
12	WIE IS CHARLIE?	32



0_

EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

Het jaar 2024 was een belangrijk jaar voor B.S.C.A., gekenmerkt door het symbolische mijlpaal van 10 miljoen passagiers en de verlenging van de milieuvergunning.

Dit jaar herinnerde ons eraan dat we, als exploitanten van de luchthaven van Charleroi, exclusieve rechten genieten op de luchthavenlocatie tot in 2041. Tegelijkertijd rusten er ook grote verantwoordelijkheden op onze schouders, vooral op het vlak van connectiviteit, sociaaleconomische impact en milieubeloften.

Connectiviteit maakt deel uit van ons dagelijks leven: videoconferenties, sociale netwerken, telefoongesprekken, reizen, ...

Of het nu gaat om professionele, familiale of recreatieve redenen, we zijn allemaal met elkaar verbonden.

Deze alledaagse realiteit blijft niettemin een voortdurende uitdaging voor B.S.C.A.

Al jaren zetten we ons in om iedereen de mogelijkheid te geven om aan een betaalbare prijs met het vliegtuig doorheen Europa en daarbuiten te reizen.

Voor ons betekent dit dat we voorzien in een collectieve behoefte, waardoor we de symbolische mijlpaal van 10 miljoen vervoerde passagiers per jaar en meer dan 130 directe bestemmingen, waarvan ongeveer vijftig exclusief voor België, hebben bereikt. Deze mijlpaal van 10 miljoen passagiers bevestigt het belang van onze luchthaven als essentieel publiek goed.

De economische impact van de luchthaven is eveneens cruciaal. Het is een activiteit van primair belang voor de lokale, regionale en zelfs nationale economieën.

Voor ons betekent dit bijna 4.650 rechtstreekse en onrechtstreekse banen, waarvan 43% van de rechtstreekse banen worden ingevuld door werknemers die in de negen gemeenten rondom de luchthaven wonen.

Deze sociale impact heeft de afgelopen vijf jaar onze managementbeslissingen beïnvloed. De luchthaven stelt vandaag 707,5 voltijdse equivalenten te werk (sociaal verslag 2024), wat ongeveer 14% (621,7 VTE) meer is dan in 2019.

Laten we ook herinneren dat de Raad van Bestuur besloot al in 2021, op voorstel van de Voorzitter, om de werknemers te betrekken bij het succes van het bedrijf. Zo zullen in 2025 voor het jaar 2024 € 1,5 miljoen (CCT90) en € 513.000 (bonus) worden verdeeld onder de werknemers, bovenop hun vaste en variabele vergoedingen.

De luchthaven van Charleroi genereert ook bijna 120 miljoen euro per jaar aan inkomsten uit toerisme.

Wij vervullen dus onze missie als economische sleutelspeler in Wallonië en zijn daar trots op.



2024

1.5M€

CCT90

120M€

per jaar aan inkomsten
uit toerisme

0 EEN BOODSCHAP VAN DE VOORZITTER VAN DE RAAD VAN BESTUUR EN DE CEO

Ten slotte kan geen enkele economische activiteit floreren zonder respect voor het milieu.

Dit is een ernstige verantwoordelijkheid die wij zeer ernstig nemen.

Jaar na jaar doen we extra inspanningen om onze ecologische voetafdruk te verkleinen, en dit jaar hebben we sterke engagementen genomen door de aanvraag tot verlenging van onze milieuvergunning in te dienen.

Daarmee verbinden we ons ertoe onze uitstoot elk jaar te verminderen door onze manier van werken en groeien te herdenken.

Biobrandstoffen, elektrificatie van uitrusting, PFAS-vrije brandblusschuim, afvalsortering, zonne-energie ... dit zijn slechts enkele van de innovatieve initiatieven die worden doorgevoerd in het kader van onze verantwoorde aanpak.

Met de verlenging van onze milieuvergunning en de stijging van het aantal passagiers krijgt de toekomst van de luchthaven en van de lokale economie steeds meer vorm.

Een toekomst die concreet vorm zal krijgen eind 2025 met de start van de werken aan de uitbreiding van de terminal, die ons in staat zal stellen om veiligheidsapparatuur van de nieuwe generatie te installeren.

Dit project zal ons in staat stellen om betere reis- en arbeidsomstandigheden te bieden aan al onze passagiers en al het luchthavenpersoneel.

Wij willen al onze passagiers, medewerkers en partners bedanken voor hun blijvende vertrouwen, jaar na jaar.



Philippe
VERDONCK
CEO



Gilles
SAMYN
Voorzitter van
de Raad van Bestuur

1_

AANDEELHOUDERSSTRUCTUUR

De aandeelhoudersstructuur van Brussels South Charleroi Airport N.V. is als volgt:

KLASSE A

% AANDEELHOUDERSCHAP

SOWAER
(Société wallonne
des Aéroports)

Aantal aandelen

7.774

35,9%

SAMBRINVEST S.A.

Aantal aandelen

2.966

13,7%

IGRETEC

Aantal aandelen

369

1,7%

KLASSE B

% AANDEELHOUDERSCHAP

SABCA S.A.

Aantal aandelen

103

0,48%

KLASSE C

% AANDEELHOUDERSCHAP

BELGIAN AIRPORT S.A.

Aantal aandelen

10.473

48,32%

**TOTAAL AANTAL
AANDELEN OP
NAAM**

21.675

Aantal aandelen

100%

% aandeelhouderschap

2_

DE RAAD VAN BESTUUR

De Raad van Bestuur van Brussels South Charleroi Airport N.V. is als volgt samengesteld:

VOORZITTER



Gilles SAMYN

ONDERVOORZITTERS



Marc DENEVE
(KLASSE A)



Bernard GUSTIN
(KLASSE C)

BESTUURDERS



Alain BELOT



Vincent DEBRUYNE



Claude MELEN



Matteo TESTA



Stéphane BURTON



Grégoire DUPUIS



Massimo MEROLA



Nastasja WARTEL



Giovanni CURTOLO



Thierry HUBERT



Monica SCARPA



Margherita MARCHI

REGERINGSCOMMISSARISSEN



Eric WATTELAR



Samuel SAELENS

De heer **Giovanni CURTOLO** heeft mevrouw **Margherita MARCHI** opgevolgd.

De heer **Samuel SAELENS** heeft de heer **Eric WATTELAR** opgevolgd.

3_

HET DIRECTIECOMITÉ

Het directiecomité van Brussels South Charleroi Airport N.V. bestaat uit de volgende leden:



Philippe VERDONCK
Chief Executive Officer



Hervé FRANSENS
Secretaris-generaal



Julien PAUWELS
Chief Operating Officer



Vanessa TURSI
Chief Financial Officer



Camillo BOZZOLO
Chief Commercial Officer



Stéphanie ALLARD
Tijdelijk HR-Directeur



Thomas FERCOT
IT Directeur

Tot **18 september 2024**, bekleedde mevrouw **Patricia VANGEEL** de functie van **HR Directeur**.

Mevrouw Stéphanie ALLARD nam deze rol op zich als tijdelijk **HR Directeur** op **12 november 2024**.

4_

CIJFERS 2024



OMZET

van 115.934.074€ in 2023
naar **126.859.889€** in 2024

+9,42%



NETTOWINST

van 15.228.341€ in 2023
naar **21.411.568€** in 2024

+40,6%



EBITDA

van 22.737.267€ in 2023
naar **28.636.560€** in 2024

+25,95%



INVESTERINGEN

3.879.929,12€

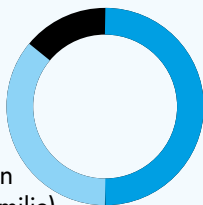


10.501.460
passagiersverkeer

een stijging van **12%** ten opzichte van 2023

15% zaken-
reizen

35%
familiebezoeken
(Vrienden & Familie)



50% vakantie-/
vrijtijdsverkeer



88% Bezettingsgraad



+ 200 bestemmingen
(130 direct + 83 indirect)



Bijna **31** bediende
bestemmingslanden



825 rechtstreekse werknemers

6 luchtvaartmaatschappijen

 **RYANAIR**

inclusief  **BUZZ**  **Laudamotion**  **MALTA AIR**


wizzair.com

 **AIR CORSICA**

 **PEGASUS**

 **VOLOTEA**

 **AirArabia**
العربية للطيران

5_

STABIELE GROEI

Na een sterke terugval in prestaties in 2020 en 2021 als gevolg van de COVID-19-pandemie en de daaropvolgende economische crisis, begon de luchthaven van Charleroi in 2022 aan een veelbelovende heropleving. Deze positieve trend zette zich voort en werd in 2024 bevestigd.

In de afgelopen twaalf maanden verwelkomde de luchthaven 10.501.460 passagiers, een stijging van 12% ten opzichte van 2023.

B.S.C.A. overschreed daarmee voor het eerst de symbolische kaap van 10 miljoen passagiers – een belangrijke mijlpaal.

In juli 2024 werden de ACI Best Airport Awards uitgereikt, waarmee uitmuntendheid en prestaties in diverse luchthavenactiviteiten worden beloond. In de categorie van 5 tot 10 miljoen passagiers behaalde Brussels South Charleroi Airport de derde plaats en ontving het de eervolle vermelding "Highly Commended" van de jury.

Deze erkenning is het resultaat van de succesvolle strategie van het management en de dagelijkse inzet van alle medewerkers van B.S.C.A. en de hele luchthavengemeenschap, die een sleutelrol speelt in de ontwikkeling en het voortdurende succes van de luchthaven.

Ook dit jaar kenden Ryanair Group, Wizzair Group en Pegasus Airlines de sterkste groei op Brussels South Charleroi Airport en in de hele Europese markt. De onderstaande tabel illustreert de indrukwekkende groei in 2024 van deze drie luchtvaartmaatschappijen, die alle tot de 20 grootste luchtvaartmaatschappijen van Europa behoren.



5_ STABIELE GROEI

Rang	Luchtvaart- maatschappij	Zitplaatsen 2023	Zitplaatsen 2024	Variatie	Type
1	Ryanair	182.884.306	198.877.784	9%	Low-cost
2	EasyJet	95.086.180	99.904.447	5%	Low-cost
3	Turkish Airlines	85.129.943	69.363.039	-19%	
4	Lufthansa	61.836.687	62.846.482	2%	
	Wizzair Group	55.381.999	57.694.605	4%	Low-cost
5	British Airways	44.940.580	47.130.695	5%	
6	Aeroflot Russian Airlines	37.009.047	43.455.387	17%	
7	Vueling Airlines	40.295.748	41.381.872	3%	Low-cost
8	Pegasus Airlines	34.453.428	39.468.281	15%	Low-cost
9	Air France	39.870.044	39.261.968	-2%	
10	KLM Royal Dutch Airlines	31.992.900	34.467.272	8%	
11	Iberia Líneas Aéreas de España	31.375.963	33.527.166	7%	
12	Scandinavian Airlines	31.673.991	32.502.650	3%	
13	Wizzair Malta	16.882.249	29.515.885	75%	Low-cost
14	Wizzair	38.499.750	28.178.720	-27%	Low-cost
15	Eurowings	25.201.175	27.161.793	8%	Low-cost
16	Jet 2	19.257.903	21.898.196	14%	Low-cost
17	ITA Airways	19.102.844	21.527.088	13%	
18	Swiss International Air Lines	18.600.741	20.321.170	9%	
19	Aegean Airlines	15.739.432	17.884.540	14%	
20	Austrian Airlines	16.676.636	17.455.878	5%	
21	SunExpress	14.506.305	17.192.310	19%	Low-cost



5_ STABIELE GROEI

Ryanair blijft zijn aanwezigheid in Charleroi uitbreiden en biedt meer dan 120 routes aan in Europa en daarbuiten.

Het jaar 2024 werd ook gekenmerkt door twee belangrijke verjaardagen: Pegasus Airlines vierde zijn 10-jarig bestaan op Brussels South Charleroi Airport, met meer dan 30 internationale bestemmingen via aansluitende vluchten, wat het reisaanbod aanzienlijk vergrootte.



De Wizzair Group vierde haar 20-jarig jubileum op B.S.C.A. In die twee decennia vervoerde ze meer dan 11 miljoen passagiers van en naar Charleroi.

Het netwerk van Wizzair breidde zich in december 2024 uit met een nieuwe bestemming in Oost-Europa: Chişinău (Moldavië), met twee vluchten per week. Deze bestemming werd heropend nadat ze tussen december 2018 en december 2022 al vier jaar lang werd aangeboden.

De Marokkaanse luchtvaartmaatschappij Air Arabia, die enkele jaren geleden al aanwezig was op B.S.C.A., maakte in juni 2024 haar terugkeer naar het netwerk met een nieuwe sleutelroute naar Oujda (Marokko), eveneens met twee wekelijkse vluchten.

Een inaugurele vlucht werd georganiseerd om het begin van deze nieuwe samenwerking te markeren, in aanwezigheid van Zijne Excellentie de Ambassadeur van het Koninkrijk Marokko, de Waalse minister voor Luchthavens, en de Consul van het Koninkrijk Marokko.



5_ STABIELE GROEI

De **populairste** bestemmingslanden voor onze passagiers in 2024 waren

1. Italië

2. Spanje

3. Frankrijk

4. Roemenië

5. Marokko

In 2024 werden **negen nieuwe bestemmingen** toegevoegd aan het aanbod van directe vluchten vanaf Brussels South Charleroi Airport. Dit versterkt nogmaals de positie van Charleroi als Belgische marktleider voor Europese bestemmingen:



1. Cork (Ierland)
2. Göteborg (Zweden)
3. Sarajevo (Bosnië en Herzegovina)
4. Dubrovnik (Kroatië)
5. Olbia (Sardinië, Italië)
6. Ponta Delgada (Azoren, Portugal)
7. Reggio Calabria (Italië)



8. Chişinău (Moldavië)



9. Oujda (Marokko)



6_

DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.1 DE MILIEUSTRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

Via haar milieubeleid streeft B.S.C.A. naar:

Op middellange termijn:

- ➔ Een **vermindering** van haar gecombineerde uitstoot van **Scope 1** (rechtstreekse emissies) en **Scope 2** (emissies door aangekochte energie) met minstens 90%, wat neerkomt op een daling van 1.800 ton;
- ➔ De **neutralisatie** van resterende restemissies via projecten voor koolstofcompensatie;
- ➔ Een **vermindering** van de totale CO₂-uitstoot met minstens **25%** over **alle scopes** (inclusief Scope 3, dat de indirecte emissies omvat);

Op lange termijn:

- ➔ Het **bereiken** van **netto-nul CO₂-uitstoot**, met compensatie voor resterende emissies via koolstofcompensatieprojecten;
- ➔ **Zich inschrijven** in de wereldwijde overgang van de luchtvaartsector naar koolstofneutraliteit.

Concreet blijft B.S.C.A. haar inspanningen voortzetten om haar milieueffect te beperken door zich te richten op de volgende domeinen:

I. LUCHT

Sinds 2019 wordt de luchtkwaliteit gemonitord door het ISSeP (Institut Scientifique de Service Public) in het kader van continue controle rond de site van de luchthaven van Charleroi. Omdat het volledige jaarrapport nog niet beschikbaar was bij de opmaak van dit verslag, tonen de analyses **van het eerste semester van 2024 dat**:

- Hoewel de naleving van de bindende waarden van de Europese Richtlijnen 2004/107/EG en 2008/50/EG, die in Waalse wetgeving zijn omgezet, alleen over een volledig jaar kan worden beoordeeld, wijst een lineaire extrapolatie op basis van de gegevens uit het eerste semester van 2024 erop dat alle grens- en streefwaarden gerespecteerd zouden worden op de twee meetpunten aan elk uiteinde van de startbaan voor zwevende deeltjes (PM10 en PM2.5), koolstofmonoxide, stikstofdioxide, benzeen en benzo[a]pyreen.
- In vergelijking met de permanente meetstations van het Waalse netwerk voor luchtkwaliteitsbewaking zijn de metingen rond de luchthaven vergelijkbaar met die van stedelijke agglomeraties zoals Charleroi en Luik, en zelfs iets lager voor stikstofoxiden.
- Wat betreft koolwaterstofneerslag (fracties C5–C11 en C10–C40) werden geen koolwaterstoffen gedetecteerd. Alle resultaten bleven onder de kwantificatiedrempels.
- Afgezien van enkele geringe bijdragen aan de niveaus van stikstofmonoxide, kon voor geen van deze verontreinigende stoffen een duidelijke bijdrage van luchthavenactiviteiten of vliegtuigbewegingen worden vastgesteld.

De luchtkwaliteit rond Brussels South Charleroi Airport is bevredigend — vergelijkbaar met, of zelfs beter dan, die van stadscentra zoals Charleroi of Namen. De website Wallonair (<https://www.wallonair.be>) maakt het mogelijk om de luchtkwaliteit in realtime te raadplegen.

In het kader van een samenwerking met een luchtvaartmaatschappij die actief is op de site en ter voorbereiding op de Europese verplichting onder de ReFuelEU-wetgeving, heeft B.S.C.A. tests uitgevoerd om synthetische brandstof te integreren in de bijtankoperaties van vliegtuigen. Vanaf 1 januari 2025 verplicht de ReFuelEU-wetgeving brandstofleveranciers immers om minstens 2% synthetische kerosine te integreren in de brandstof die aan luchthavens wordt geleverd. Aangezien de ambities voor de integratie van dit type brandstof verder gaan dan het huidige mandaat, werd de test uitgevoerd om te garanderen dat de volledige bevoorradingsketen correct zou functioneren.

Zo werden in november 2024 twee vrachtwagens geleverd aan B.S.C.A. met een brandstof die voor 30 tot 35% uit synthetische kerosine bestond (of «SAF»).

Naast de vermindering van CO₂-uitstoot door luchtvervoer, heeft deze brandstof ook een positief effect op de lokale luchtkwaliteit. Deze brandstoffen stoten namelijk aanzienlijk minder niet-CO₂-verontreinigende stoffen uit dan hun fossiele tegenhangers. Via de geleidelijke integratie en toenemende aandeel van dit type brandstof wil de luchthaven eveneens haar impact op de luchtkwaliteit rond haar infrastructuur beperken.

6 DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

II. WATER

Een opvangtank van 500 m³ is geïnstalleerd om regenwater van Terminal T1 op te vangen. Dit water wordt hergebruikt in de sanitaire installaties van dezelfde terminal.

De luchthaven onderzoekt momenteel de mogelijkheid om de opvang van regenwater uit te breiden en het systeem voor het opvangen van vliegtuigontdooiingsvloeistoffen te versterken. Er wordt ook een studie voorbereid om de afvalwaterzuiveringsinstallatie efficiënter te maken en het opgevangen regenwater-volume dat wordt hergebruikt in de sanitaire installaties te verhogen.

III. GELUID

B.S.C.A. behoort tot de strengste luchthavens op het vlak van het beheer van geluidshinder veroorzaakt door luchthaven- en luchtvaartactiviteiten.

Overeenkomstig de Waalse Regeringsverklaring over regionaal beleid voldoet B.S.C.A. aan verschillende geluidsbeperkende maatregelen aan de bron, zoals:

- Het beperken van de exploitatie-uren via een avond- en nachtverbod van 23.00 tot 6.30 uur, inclusief een jaarlijks quotasytem per luchtvaartuig berekend op basis van het aankomsttijdstip;
- Het verbod op het gebruik van de luidruchtigste vliegtuigen op basis van hun geluidsclassificatie, zoals gedefinieerd in Bijlage 16 van de ICAO (Internationale Burgerluchtvaartorganisatie);
- Het beperken van geluidsniveaus door drempelwaarden vast te leggen die niet overschreden mogen worden (zoals bepaald in het Waalse Regeringsbesluit van 21 maart 2019), waarbij luchtvaartmaatschappijen beboet worden bij dubbele overschrijding gemeten door twee opeenvolgende geluidsmeters bij dezelfde beweging;
- Voorrang geven aan de nieuwste vliegtuigmodellen voor de vluchten van de "eerste golf" tussen 6.30 en 7.30 uur, om de geluidshinder tijdens de meest gevoelige uren voor omwonenden (ochtend en avond) te beperken.

Er wordt permanent geluidsmonitoring uitgevoerd met behulp van 17 geluidsmeters die op het hele luchthaventerrein zijn geïnstalleerd. Deze metingen worden beheerd door SOWAER, en de geluidsniveaus zijn op transparante wijze raadpleegbaar via een applicatie ontwikkeld door SOWAER, Diapason.

Iedereen kan op elk moment een vlucht volgen, de herkomst, bestemming, positie en het gegenereerde geluid in relatie tot de geluidsmeters op de grond raadplegen, met een terugblikmogelijkheid van ongeveer één maand. Deze informatie is eenvoudig en rechtstreeks raadpleegbaar via de website van SOWAER (<https://ebci.aerovision.cloud/appmap>).

De statistieken die uit deze gegevens voortvloeien worden gedeeld met de toezichthoudende autoriteiten (zoals de Waalse Overheidsdienst (SPW) of de Waalse Controleautoriteit voor Luchthavenhinder (ACNAW)) en met B.S.C.A.

SOWAER is ook verantwoordelijk voor de uitvoering van beschermingsmaatregelen voor omwonenden op basis van een geluidskaart die is vastgelegd bij besluit van de Waalse Regering. Afhankelijk van de afstand van de woning tot de luchthaven, het bouwjaar van de woning en de geluidszone waarin deze zich bevindt, kunnen bewoners recht hebben op verschillende compensatiemaatregelen, gaande van volledige aankoop van de woning tot het isoleren van slaapkamers of toekenning van geluidsisolatiepremies.

Naast deze maatregelen treft B.S.C.A. ook zelf voorzieningen om de geluidsuitstoot van haar activiteiten te beperken, met name via:

- De installatie van een gelidsmuur om echo's te beperken voor de inwoners van Ransart;
- De installatie van stroomomvormers van 400 Hertz om vliegtuigen op de grond van elektriciteit te voorzien, wat ook de CO₂-uitstoot helpt verminderen;
- Het optimaliseren van de dalprofielen van vliegtuigen via CDO-procedures (Continuous Descent Operations), die de waargenomen geluidshinder op de grond kunnen verminderen en het brandstofverbruik verlagen.

B.S.C.A. zal blijven deelnemen aan de vergaderingen van het Monitoringcomité dat door het Waals Gewest werd opgericht, en aan de driejaarlijkse herziening van het geluidsblootstellingsplan. Ze zal haar samenwerking met de Waalse Overheidsdienst (SPW) en de Waalse Controleautoriteit voor Luchthavenhinder (ACNAW) blijven voortzetten in het kader van het sanctiemechanisme voor overtredingen van de geluidsregelgeving.

IV. ENERGIE

Efficiënt energiegebruik vereist investeringen in verlichting, verwarming, airconditioning en isolatie van gebouwen en infrastructuur. B.S.C.A. heeft zich ertoe verbonden om alle bestaande verlichting te vervangen door Ledverlichting, zoals al het geval is voor de verlichting van de landingsbanen. Dit systeem beschikt ook over intelligente verlichtingsbeheerfuncties, die het energieverbruik optimaliseren op basis van de bezetting en het natuurlijke lichtniveau.

Daarnaast investeert de luchthaven in hernieuwbare energie via:

- De installatie van warmtepompen die zowel verwarming als koeling bieden in terminals T1 en T2;
- De installatie van meer dan 1.500 zonnepanelen op het dak van terminal T2;
- De verdere implementatie en afronding van een energieboekhoudsysteem;
- De voortzetting van de invoering van contracten voor "100% groene energie" voor de levering van elektriciteit en de uitbreiding daarvan naar de levering van biogas;
- De ontwikkeling van een platform voor monitoring van het energieverbruik;
- De ontwikkeling van nieuwe projecten voor de installatie van fotovoltaïsche panelen in het kader van het strategisch project Enerport. De oppervlakte die aan zonne-energieproductie wordt gewijd, zal aanzienlijk worden uitgebreid.

Dit laatste punt maakt deel uit van een project om van de luchthaven van Charleroi een Multi-energy Hub te maken. Dit project, dat in drie fasen wordt uitgevoerd, heeft als doel om de luchthaven producent en leverancier van verschillende soorten energie te maken (elektriciteit, waterstof, biogas, enz.).

6 DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

In 2024 heeft B.S.C.A. de procedures opgestart die verband houden met fase 1 van het project, namelijk het verhogen van de productie van zonne-energie ter plaatse om het eigen verbruik op de luchthaven maximaal te benutten en het injecteren van het overschot in het net te minimaliseren.

Een preselectiefase werd georganiseerd eind zomer 2024. De analyse van de kandidaturen en het selectierapport worden afgerond in de eerste helft van 2025. De bijzondere bestekken zullen vervolgens worden gepubliceerd, zodat de installaties operationeel zijn tegen 2027, gelet op de omvang van de voorziene werken.

V. BODEM EN ONDERGROND

In 2023 en 2024 werd een verkennend onderzoek uitgevoerd in het kader van de verlenging van de milieuvergunning van de luchthaven.

De onderzoeken omvatten boringen, bodemstalen en -analyses, de plaatsing van peilbuizen en de analyse van bodem- en oppervlaktewaterstalen om PFAS-verontreiniging op te sporen.

Deze lokale vervuilingen, gedetailleerd beschreven in het verslag van het verkennend onderzoek, wijzen op PFAS-verontreiniging in specifieke zones van de luchthaven.

Een karakteriseringsstudie is nodig om de omvang van de vervuiling te bepalen en te evalueren of sanering vereist is via een risicobeoordeling. De uitvoering van deze studie is gepland voor 2025.

In het kader van haar reactie op de PFAS-crisis heeft B.S.C.A. al haar blusschuim vervangen — die vroeger een belangrijke bron van PFAS-verontreiniging vormden — door PFAS-vrije schuimen, goedgekeurd door de bevoegde luchtvaartinstanties.

Bovendien werden brandweerwagens en gebieden waar hogere concentraties van deze verontreinigende stoffen werden aangetroffen, ontsmet om alle mogelijke bronnen van verontreiniging te verwijderen.

VI. AFVAL

De luchthaven van Charleroi is verplicht een afvalsorterings- en inzamelingssysteem te implementeren in overeenstemming met het Waalse afvaldecreet.

B.S.C.A. zorgt momenteel voor de recyclage van:

- Groenafval, dat naar een composteerinstallatie wordt gebracht;
- Gevaarlijk afval (batterijen, gebruikte oliën, printer cartridges), dat naar gespecialiseerde recyclagecentra wordt gebracht;
- Kartonafval van leveranciers;
- PMD-afval (plastic, metaal en drankkartons) van privégebruikers op de site;
- IT-apparatuur via een organisatie die instaat voor de ophaling ervan;
- Energieterugwinning uit restafval.

Om deze sorteer- en recyclage-inspanningen verder te versterken, verbindt B.S.C.A. zich ertoe om:

- Het sorteringssysteem te verbeteren en de bewustwording rond afvalbeheer bij alle betrokkenen van de luchthaven te versterken (passagiers, HORECA-medewerkers, luchtvaartmaatschappijen, concessiehouders en personeel van B.S.C.A.);
- Het volume van het restafval dat op de luchthaven wordt geproduceerd en verwerkt geleidelijk te verminderen, en tegelijk het aandeel gerecycleerd afval te verhogen;
- Te blijven voldoen aan de evoluerende regelgeving en deze correct toe te passen.

GREEN WEEK

In maart 2024 werden er bewustmakingsacties georganiseerd voor het personeel van B.S.C.A., met een participatieve benadering van afvalbeheer:

- Schoonmaak van het bagagebehandelingssysteem van de luchthaven;

- Schoonmaak en sortering van afval afkomstig van voertuigen gebruikt voor de luchthavenoperaties.

De Green Week werd afgesloten met deelname aan de 10e editie van de Grote Schoonmaak, georganiseerd door de vzw Be Wapp.

Vijfendertig medewerkers van B.S.C.A. (waaronder leden van het vrijwilligersteam voor ecologische verantwoordelijkheid — zie rubriek 6.3), SOWAER en SSP, in samenwerking met IGRE-TEC, zetten zich in om zwerfval op te ruimen rond de luchthaven, op de parkings en op de site van de Aéroport.

Dankzij deze gezamenlijke actie werd in één namiddag 200 kg afval verzameld.

Dit initiatief toont het engagement van B.S.C.A. voor milieubescherming en onderstreept het belang van collectieve acties om gedeelde ruimtes proper en aangenaam te houden.



6_ DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

FOD WALK

In juni 2024 werd een FOD Walk (Foreign Object Debris) georganiseerd op de luchthaven van Charleroi in samenwerking met het SPW, B.S.C.A. Security S.A. en SOWAER.

Voor de eerste vluchtgolf (gepland vanaf 6.30 uur) wandelden een veertigtal medewerkers van de luchthaven en haar partners over de taxibanen, de start- en landingsbaan en de omliggende zones om FOD op te rapen en zo schade aan vliegtuigen en personen te voorkomen.

Hoewel deze ophaling dagelijks plaatsvindt, bood de FOD Walk een unieke gelegenheid om het hele luchthaventerrein te inspecteren en tegelijk een gezellig moment te beleven rond veiligheid.

SAMEN TEGEN VOEDSELVERSPILLING

In november 2024 nam het ecologisch verantwoordelijke vrijwilligersteam van B.S.C.A. (zie rubriek 6.3) actief deel aan de Europese Week van de Afvalvermindering, die liep van 16 tot 24 november 2024.

Dit jaar lag de focus op voedselverspilling, wat een uitstekende gelegenheid vormde om de partners van B.S.C.A. die zich voor deze zaak inzetten, in de kijker te zetten.

Verschillende bedrijven, zoals Atelier Schamp, Starbucks en Charles' Brewing Company (SSP), vielen op door hun samenwerking met de app Too Good To Go.

Dit platform stelt bedrijven in staat om hun onverkochte maar nog perfect eetbare producten tegen een verlaagde prijs aan te bieden, zodat ze niet moeten worden weggegooid.

Voor gebruikers biedt het de kans om kwaliteitsvolle maaltijden aan een lagere prijs te kopen en tegelijk een ecologisch verantwoorde keuze te maken.



VII. MOBILITEIT – NIEUWE LIJNEN MET FLIBCO.COM

In april 2024 heeft flibco.com zijn aantal verbindingen van en naar B.S.C.A. uitgebreid door een nieuwe internationale lijn te lanceren tussen de luchthaven van Charleroi en Breda, via Brussel en Antwerpen.

Eveneens heeft B.S.C.A. opnieuw verbindingen tot stand gebracht met de steden Luik en Maastricht dankzij de heropening van de internationale lijn naar Maastricht in juli 2024.

Deze lijnen versterken het internationale netwerk van flibco.com, dat al regelmatige verbindingen aanbiedt tussen de luchthaven en Luxemburg en Rijsel (Frankrijk).



6_ DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

VIII. BIODIVERSITEIT

B.S.C.A. zet zich in om de instandhouding van de biodiversiteit te integreren in haar activiteiten, in overeenstemming met de luchtvaartveiligheidsnormen en om het risico op vogelaanvaringen te verminderen.

In het kader van haar milieubetrokkenheid heeft een partnerschap tussen B.S.C.A., SOWAER, de vzw Terre@air en BeeOdiversity geleid tot de installatie van vier bijenkorven op en rond de luchthaven (in Jumet en Ransart).

Deze korven hebben een dubbele rol: het verzamelen van stuifmeel om mogelijke luchtverontreinigende stoffen te analyseren, de plantendiversiteit in kaart te brengen en de impact van de luchthavenactiviteiten op het milieu te evalueren.

De activering van de bijenkorven in Ransart, die aanvankelijk gepland was voor april 2024, werd verschillende keren uitgesteld door de weersomstandigheden maar vond uiteindelijk plaats in juli 2024.

Tijdens dit evenement kregen het team van ecologisch verantwoordelijke vrijwilligers (zie rubriek 6.3) en andere personeelsleden de gelegenheid om het belang van bijen voor de biodiversiteit te ontdekken en kennis te maken met imkerij.

Via deze bijenkorven wil B.S.C.A. een actieve en verantwoordelijke rol opnemen in de vermindering van haar ecologische voetafdruk.

De luchthaven van Charleroi wil dit soort initiatieven verder uitbreiden om de diversiteit van de aanwezige fauna (zoogdieren,

insecten, vogels, enz.) beter te identificeren en te begrijpen. In dit kader worden momenteel verschillende lokale partnerschappen en projecten ter bevordering van de biodiversiteit geëvalueerd.

Onder deze projecten loopt er een studie voor de aanplanting van meerdere duizenden vierkante meters vegetatie, waaronder talrijke nectar houdende planten die bijzonder voedzaam zijn voor bijen.



6 DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.2 MENSELIJKE EN SOCIALE ACTIES

LANCERING VAN DE EERSTE EDITIE VAN HET ONDERSTEUNINGSBELEID

In het kader van haar ondersteuningsbeleid engageert B.S.C.A. zich als verantwoordelijke speler aan de zijde van regionale organisaties, met promotie van haar kernwaarden: engagement, vertrouwen en respect.

In samenwerking met Well'Air lanceerde de luchthaven in mei 2024 een projectoproep om regionale financiële steun te verlenen aan verenigingen die concrete projecten realiseren op het vlak van duurzame ontwikkeling, gezondheid, jeugd, cultuur en sport. Voor deze eerste editie van 2024 lag de nadruk op de eerste drie pijlers.

Een jury heeft een voorselectie gemaakt op basis van toelatingscriteria die in overeenstemming zijn met de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de UNITAR-certificering en de waarden van de B.S.C.A.

De geselecteerde kandidaten kregen de kans om hun project aan de jury voor te stellen.

Zes regionale verenigingen¹ die actief zijn op het gebied van duurzame ontwikkeling, gezondheid en jongerenondersteuning geselecteerd om financiële steun van B.S.C.A. te ontvangen. In totaal werd er €50.000 verdeeld over de gekozen projecten. De luchthaven verbond zich er eveneens toe hen te ondersteunen bij de uitvoering van hun initiatieven.

HUMANITAIRE PROJECTEN

In lijn met haar ondersteuningsbeleid steunt B.S.C.A. ook humanitaire projecten.

De luchthaven hecht belang aan het ondersteunen van verenigingen die haar waarden delen. Daarom worden om de zes maanden inzamelboxen geplaatst in terminals T1 en T2 ten voordele van een andere vereniging.

In 2024 was de luchthaven van Charleroi trots om de volgende organisaties te steunen:

- De vereniging MAKE-A-WISH BELGIUM SOUTH, die wensen vervult van ernstig zieke kinderen;
- Les Restos du Cœur de Belgique, die maaltijden verstrekt aan mensen in nood.

Bovendien werd dankzij de in de terminals gevonden, verloren of achtergelaten muntstukken bijna €4.600 (wat overeenkomt met 34 kg aan munten) geschonken aan Télévie in het kader van de actie "Opération Pièces Rouges" georganiseerd door Bel RTL. Deze actie heeft als doel kankeronderzoek te financieren.

Kunst en cultuur nemen ook een belangrijke plaats in binnen de luchthaven. Er worden regelmatig kunsttentoonstellingen georganiseerd in verschillende zones, waarbij het werk van getalenteerde regionale kunstenaars in de kijker wordt gezet (zie rubriek 10.3).

INZAMELING VAN WINTERKLEDIJ

In december 2024 werd er een inzamelactie voor winterkleding georganiseerd in de Business Executive Aviation Terminal als onderdeel van een solidariteitsactie met een dubbele insteek: mensen in nood ondersteunen via een partnerschap met een liefdadigheidsorganisatie, én textielafval verminderen door kleding een tweede leven te geven.

In totaal werden 20 zakken kleding ingezameld en overgedragen aan Fedasil (Federaal Agentschap voor de Opvang van Asielzoekers).

Een klein gebaar, maar met een betekenisvolle sociale en ecologische impact.



¹ Deze verenigingen waren: Terre at Air, Ajmo, Promusport, Echoline - Perinatal Support Service, Le Jardin du Soleil en Maison Mieux-Être.

6 DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.3 DUURZAME GEMEENSCHAPPEN

HET TEAM VAN MILIEUBEWUSTE VRIJWILLIGERS VAN B.S.C.A.

Sinds oktober 2022 komt een groep betrokken en gemotiveerde medewerkers samen om verschillende initiatieven op te zetten die gericht zijn op het sensibiliseren van luchthavenpersoneel en alle betrokken partijen op de luchthaven omtrent milieukwesties.

Of ze nu collectief of individueel worden uitgevoerd, deze acties hebben als doel milieubewust gedrag te stimuleren en het bewustzijn rond milieuproblematieken te versterken.

Meer informatie over de doelstellingen en activiteiten van het team van milieubewuste vrijwilligers van B.S.C.A. is beschikbaar via de QR-code hiernaast, waarmee je een presentatievideo kan bekijken.



Tijdens 2024 werden concrete milieumaatregelen genomen om afval te verminderen, hulpbronnen duurzaam te beheren en de biodiversiteit te behouden – onder andere:

- Organisatie van een opruimdag, op initiatief van de vzw Be Wapp, rond en in de parkings van de luchthaven van Charleroi (zie rubriek 6.1);
- Reiniging van de bagagesorteerruimte en operationele voertuigen (zie rubriek 6.1);
- Installatie van bijenkorven in Ransart en Jumet (zie rubriek 6.1);
- Invoering van een ideeënbusje om voorstellen en initiatieven van het B.S.C.A.-personeel over milieu te verzamelen;
- Plaatsing van informatieve borden op strategische locaties binnen de luchthaven om zowel personeel als bezoekers aan te moedigen energie en water op een rationelere manier te gebruiken;
- Vervanging van waterfonteinen met plastic flessen door modellen die rechtstreeks zijn aangesloten op het gemeentelijke waternet, wat resulteerde in een geschatte besparing van 910 kg CO₂ per jaar;
- Plastic flessen werden vervangen door karaffen, en wegwerpbekers door herbruikbaar bekertjes en glazen in vergader ruimtes.

De acties van het team van milieubewuste vrijwilligers werden tijdens de opvolgaudit van ISO 14001 (zie rubriek 6.4) expliciet geprezen als een sterk punt. De auditors prezen de proactieve inzet van het team voor de uitvoering van concrete milieumaatregelen, vooral via sensibiliserings- en communicatieprojecten.



6 DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

6.4 CERTIFICeringen

ISO 14001-CERTIFICERING

B.S.C.A. is sinds november 2023 ISO 14001-gecertificeerd. In 2024 vond de eerste follow-upaudit van de eerste auditcyclus plaats.



B.S.C.A. streeft ernaar volledig te voldoen aan de geldende milieuregelgeving en aan huidige en verwachte nalevingsverplichtingen.

ISO 14001 is een erkende internationale norm die de inzet van een organisatie voor milieubehoud aantoont. Ze evalueert en valideert het bestaande milieubeheersysteem, en weerspiegelt zo een proactieve verbintenis om de ecologische impact van activiteiten te minimaliseren.

De norm stelt de luchthaven bovendien in staat zichzelf te evalueren volgens het principe van voortdurend verbetering. In dit kader werd een actieplan opgesteld, met daarin ongeveer tien initiatieven die rechtstreeks verband houden met de ISO 14001-certificering op een totaal van ongeveer zestig acties.

AIRPORT CARBON ACCREDITATION

In juni 2024 werd B.S.C.A. de eerste Belgische luchthaven die niveau 4 van de Airport Carbon Accreditation behaalde, uitgereikt door ACI Europe en ACI World – Airports Council International.

Dit internationale programma beoordeelt en erkent de inspanningen van luchthavens om hun koolstofvoetafdruk en broeikasgasemissies te verminderen. Het bestaat uit zeven niveaus, die elk een steeds ambitieuzer niveau van milieuprestaties vertegenwoordigen.

Niveau 4 ACA – “Transformation” houdt in dat de ambities voor koolstofbeheer worden afgestemd op de wereldwijde klimaatdoelstellingen, de werking wordt hervormd om absolute emissies te verminderen, en de betrokkenheid van stakeholders wordt versterkt.

B.S.C.A. heeft dan ook doelstellingen vastgesteld om de totale absolute uitstoot te verminderen in lijn met de internationale vereisten om de opwarming van de aarde te beperken tot +1,5°C, zoals aanbevolen door het IPCC.

Om dit te bereiken, heeft de luchthaven een reeks concrete maatregelen genomen om haar CO₂-voetafdruk aanzienlijk te verminderen, waaronder:

- Stapsgewijze elektrificatie van voertuigen op het luchtvaartgedeelte;
- Optimalisatie van het elektriciteitsverbruik en van verwarmings-/ventilatiesystemen binnen de infrastructuur;
- Verbetering van het afvalsorteringssysteem;
- Installatie van fotovoltaïsche panelen waar dit technisch mogelijk is op de luchthaven en maximalisering van de zelfconsumptie;
- Sensibiliseringscampagnes voor personeel rond dagelijkse acties om CO₂-uitstoot te verminderen;
- Een partnerschapsplan met belanghebbenden tussen de luchthaven en haar partners (luchtvaartmaatschappijen, dienstverleners op de grond, transportbedrijven, enz.) om collectief de uitstoot van broeikasgassen te verminderen.

De luchthaven is vastbesloten om nog verder te gaan. In de komende jaren zullen bijkomende initiatieven en projecten worden geïntensiveerd met het oog op het bereiken van Net Zero voor directe emissies tegen 2030 en volledige koolstofneutraliteit (Net Zero 2050) voor de volledige koolstofvoetafdruk.



AKT CCI HAINAUT-CERTIFICERING

In juni 2024 werd B.S.C.A. officieel gecertificeerd door AKT CCI Hainaut voor haar inzet voor duurzaam ondernemerschap, in lijn met de 17 Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) die werden vastgesteld op de top van Rio en nadien in 2015 zijn aangenomen door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties. Deze doelstellingen vormen het wereldwijde actieplan om armoede uit te bannen en de planeet op een duurzaam ontwikkelingspad te brengen tegen 2030.

Het eerste certificaat werd uitgereikt in november 2023, en het tweede in juni 2024 na goedkeuring van het actieplan voor het derde jaar. Dit actieplan moet tegen medio 2025 zijn voltooid om de titel “SDG Pionier” te verkrijgen.

In dit kader heeft B.S.C.A. in 2024 onder meer:

- 20 zakken kleding ingezameld voor de vereniging Fedasil (SDG 1 – Geen armoede) (zie rubriek 6.2);
- Contact opgenomen met de vereniging Faim et Froid om gegevens te verzamelen over producten (bederfelijk of niet) die in 2024 in beslag werden genomen tijdens passagierscontroles op de luchthaven en vervolgens werden geschonken aan de vereniging (SDG 2 – Geen honger);
- Een projectoproep gelanceerd ter ondersteuning van initiatieven die voldoen aan de criteria van het partnerschapsbeleid van B.S.C.A.: “Doeltreffend handelen in alle domeinen van algemeen belang door jongeren te ondersteunen in hun levensprojecten, evenals verenigingen en andere organisaties actief in de sociale, educatieve, culturele, sportieve, milieu- en medische sector.” De gekozen thema's waren: duurzame ontwikkeling, gezondheid en jeugd (SDG 3 – Goede gezondheid en welzijn) (zie rubriek 6.2);
- Bijgedragen aan het opleidingsprogramma van het Wallonie Aerotraining Network (WAN) door meerdere opleidingssessies over duurzame ontwikkeling voor personeel in opleiding te organiseren (SDG 4 – Kwaliteitsonderwijs);

6 DUURZAME ONTWIKKELING IN HET HART VAN DE STRATEGIE VAN DE LUCHTHAVEN

- Fase 1 van het Enerport-project gelanceerd met de preselectie van kandidaten en de publicatie van het bijzonder bestek (SDG 7 – Betaalbare en duurzame energie, SDG 9 – Industrie, innovatie en infrastructuur);
- Actief deelgenomen aan de opruimactie Grand Nettoyage op initiatief van Be Wapp, in samenwerking met IGRETEC en partners (SDG 11 – Duurzame steden en gemeenschappen) (zie rubriek 6.1);
- Actief gecommuniceerd via alle kanalen over de acties rond duurzame ontwikkeling uitgevoerd op B.S.C.A. (SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie);
- Bijgedragen aan de vermindering van wegwerpplastic door 1.500 herbruikbare flessen voor het personeel aan te schaffen. De plastic flessen en bekers in vergaderzalen werden vervangen door karaffen, glazen en mokken (SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie);
- Het aandeel van vliegtuigen van de nieuwste generatie op de luchthaven aanzienlijk verhoogd, met een gemiddelde van 28% in 2024, wat bijdraagt aan een betere levenskwaliteit voor de regio en haar inwoners (SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie);
- Een opdracht toegekend voor de installatie van speelterminals in Terminal 1 om fondsen te werven ten voordele van de vereniging The SeaCleaners SWISS. Deze terminals worden operationeel in 2025 (SDG 14 – Leven in het water);
- Een biodiversiteitsproject opgestart op de site door 5.000 m² aan nectar- en kruidachtige planten aan te planten (SDG 15 – Leven op het land).

De UNITAR zal het certificaat aan B.S.C.A. toekennen zodra het actieplan is voltooid en gevalideerd. De volgende stappen mikken op de titels “SDG Champion” en “SDG Ambassador” tegen respectievelijk 2027 en 2030.



ACI PUBLIC HEALTH & SAFETY READINESS ACCREDITATION (PHSRA)

In juli 2024 ontving B.S.C.A., als onderdeel van het programma van ACI World – Airports Council International, de Public Health & Safety Readiness Accreditation (PHSRA).

Dit programma is bedoeld om luchthavens te helpen bij het beoordelen van de mate waarin hun maatregelen inzake volksgezondheid en veiligheid overeenstemmen met de normen en hun paraatheid om mogelijke toekomstige gezondheids- en veiligheids crisissen het hoofd te bieden.

De luchthaven kon zo aantonen dat zij proactieve beheerspraktijken toepast om alle reizigers een veilige en comfortabele ervaring te garanderen, ook in de context van toekomstige uitdagingen op het vlak van volksgezondheid en veiligheid.

Dit is in lijn met de gezondheidsmaatregelen aanbevolen in de ACI-richtlijnen voor de herstart en het herstel van de luchtvaartsector, de aanbevelingen van de ICAO Council's Aviation Recovery Taskforce (CART), en de beste praktijken in de sector.



6.5 EEN EXTRA STAP RICHTING EEN VERANTWOORDE LUCHTHAVEN

In augustus 2024 ondertekende het management van Brussels South Charleroi Airport een beleid inzake gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk.

Deze stap getuigt van een sterke en blijvende inzet om een veilige, gezonde en aangename werkomgeving te garanderen voor al haar medewerkers.

Daarnaast ondertekende het management van de luchthaven in oktober 2024 het kwaliteitsbeleid in het kader van de implementatie van een kwaliteitsbeheersysteem en een continue verbeteringsaanpak.

Dit beleid heeft als doel de operationele prestaties voortdurend te verbeteren en de klanttevredenheid te verhogen.



7_

VERNIEUWING VAN DE MILIEUVERGUNNING VAN B.S.C.A.

De verlengingsprocedure werd in 2023 gestart, omdat de huidige milieuvergunning in juli 2025 afloopt.

Het gaat om een aanvraag voor een omgevingsvergunning die zowel de vernieuwing van de milieuvergunning omvat ook een stedenbouwkundige aanvraag voor:

- De bouw van een gebouw waarin controleposten van de nieuwste generatie worden ondergebracht;
- De wijziging en aanleg van een toegangsweg naar een van de personeelsparkings;
- Regularisatie van terminal T2.



8_

TEWERKSTELLINGSTRENDS BIJ B.S.C.A.

In 2024 kende B.S.C.A. een toename van de tewerkstelling: **156** nieuwe werknemers kwamen bij het bedrijf, terwijl **101** werknemers vertrokken.

Het gemiddelde personeelsbestand bedroeg in 2024 **825** werknemers.

Op 31 december 2024 waren er **644,84** voltijdse equivalenten (VTE) actief op de luchthaven (van de **724,39** VTE onder contract — dit verschil is hoofdzakelijk te wijten aan langdurige ziekte, arbeidsongevallen, loopbaanonderbreking, schorsingen en moederschapsverlof).



EEN LUCHTHAVEN OPEN VOOR ALLE DOELGROEPEN

9.1 IN HET HART VAN BETROKKENHEID

Als de op één na grootste luchthaven van België wat betreft passagiersverkeer, voert B.S.C.A. een multichannelcommunicatiestrategie uit om een breed publiek te bereiken en tegemoet te komen aan de verwachtingen van reizigers.

Er werden persberichten uitgegeven op nationaal en internationaal niveau om het publiek te informeren over de activiteiten van de luchthaven.

Er werden ook persconferenties georganiseerd.

- Aantal persberichten: 21
- Aantal persconferenties: 3

Om een sterke relatie op te bouwen met zowel passagiers als partners, ging B.S.C.A. actief de dialoog aan met het publiek en belanghebbenden door deel te nemen aan diverse evenementen:

- 15/01/2024: Nieuwjaarsreceptie ABTO (Association of Belgian Travel Organisers), een B2B-netwerkevenement voor professionals uit het toerisme.
- 26/01/2024: Tourissima Lille is een B2C-vakantiebeurs die touroperators en luchtvaartmaatschappijen samenbrengt.
- 01/02/2024: Brussels Travel Top, een B2B-evenement voor toeristische professionals tijdens het Vakantiesalon van Brussel (B2C).
- 14/05/2024: Avitour Workshop in Herve met Air Corsica, een gelegenheid om regionale reisagenten te ontmoeten en hen te informeren over het aanbod en de actualiteit van de luchthaven.

- Twee bijkomende Avitour-workshops werden eveneens gehouden, respectievelijk op 30/05/2024 in Genappe met Air Corsica, en op 19/06/2024 in Grimbergen.
- 10/10/2024: Les Lauriers Pagtour, een jaarlijks B2B-evenement georganiseerd door het Franstalige medium Pagtour, bedoeld om de meest innovatieve en performante professionals in de Belgische reissector te bekronen.
- 15/11/2024: Belgian Travel Awards, een prestigieus B2B-evenement dat opmerkelijke, creatieve en innovatieve actoren in de reisindustrie eert.
- November 2024: BTEXpo — Belgium Travel Expo, de grootste B2B-beurs voor toerisme en MICE in België, gehouden in Nivelles (18/11/2024) en Gent (19/11/2024).
- 21/11/2024: ANTOR Workshop in Brussel, een B2B-ontmoetingsplatform voor reisprofessionals, toerismebureaus uit de Benelux, journalisten en influencers uit de sector.

Daarnaast organiseerde B.S.C.A., in samenwerking met het Toeristisch Office van de stad, twee individuele persreizen naar Lodz (Polen). Twee journalisten hebben deze weinig bekende bestemming ontdekt.

Gedurende het hele jaar namen de teams van B.S.C.A. ook deel aan de bestuursvergaderingen en algemene vergaderingen van het Maison du Tourisme de Charleroi, samen met andere toeristische actoren uit de regio.



9_ EEN LUCHTHAVEN OPEN VOOR ALLE DOELGROEPEN

9.2 DE LUCHTHAVEN OP SOCIALE MEDIA

Aantal volgers op 31 december 2024:

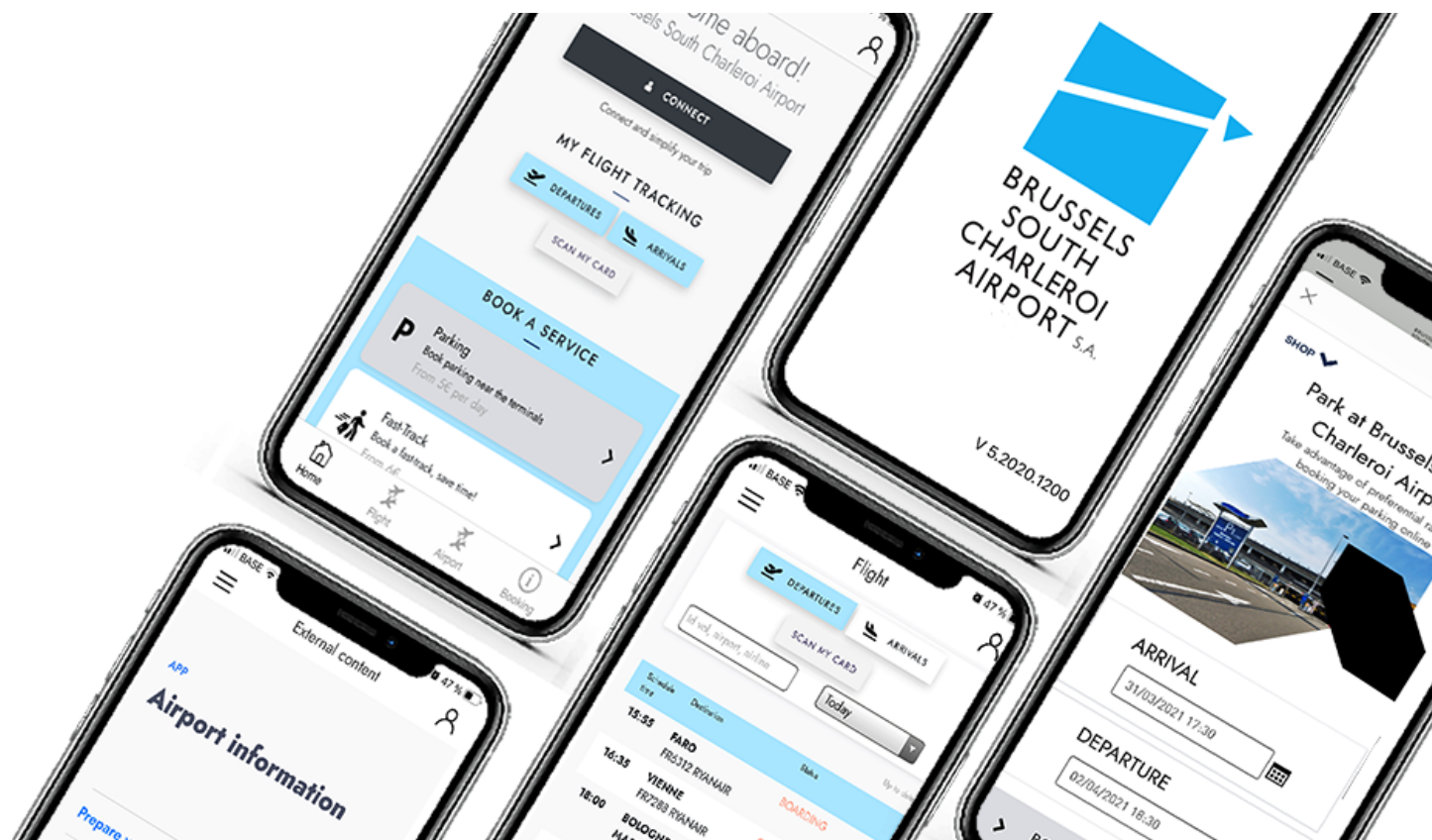
- Facebook : **47 K**
- LinkedIn : **10 K**
- Instagram : **34 K**
- YouTube : **340**



Top 5 Facebookposts in 2024 qua bereik:

1. De video van Charlie, de mascotte van de B.S.C.A., die in augustus 2024 een tas met een knuffel teruggeeft aan de gelukkige eigenaar – bijna 665.915 keer bekeken!
2. De video van een marshaller die een vliegtuig begeleidt bij aankomst op de luchthaven van Charleroi bij beperkte zicht in november 2024.
3. De aankomst van voormalig Rode Duivel Eden Hazard op de luchthaven van Charleroi in december 2024.

4. De tijdelijke sluiting van de start- en landingsbaan voor dringende herstellingen in augustus 2024.
5. De deelname van Sarah Chaari aan de Olympische Spelen van Parijs, een taekwondoka en dochter van een van onze medewerkers, in augustus 2024.



9_ EEN LUCHTHAVEN OPEN VOOR ALLE DOELGROEPEN

9.3 GEGEVENSBESCHERMING

In 2024 ontving de Data Protection Officer 167 verzoeken tot uitoefening van rechten over gegevensverwijdering en toegang tot informatie.

In het eerste kwartaal van 2025 zal een e-learningmodule over phishingpreventie worden gelanceerd om het bewustzijn en de training van het personeel te versterken.

Een GDPR-beheersoftware werd geïmplementeerd om kernprocessen te automatiseren zoals het bijhouden van het verwerkingsregister, effectbeoordelingen en het documenteren van potentiële incidenten.

In overeenstemming met de camerawetgeving werd in juni 2024 een aangifte ingediend bij de FOD Binnenlandse Zaken.

Het garanderen van een hoog niveau van vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid (CIA) van gegevens is ook essentieel. Daarom blijft B.S.C.A. zijn cyberbeveiligingsmaatregelen verbeteren.

EUROPESE MAAND VAN DE CYBERVEILIGHEID

Elke oktober vindt in heel Europa de Europese Cybersecurity Day plaats met talrijke bewustmakingsacties voor burgers, overheid-sinstellingen en bedrijven over cyberdreigingen, en het promoten van goede praktijken.

De luchtvaartsector is bijzonder gevoelig voor cyberaanvallen.

In dit kader lanceerden B.S.C.A., het SPW Mobiliteit en Infrastructuur en SOWAER een bewustmakingscampagne gericht op de luchthavencommunity met als doel:

- Fraudeleuze e-mails leren herkennen;
- Verdachte e-mails melden aan de IT-afdeling.



10_

ANDERS REIZEN: EEN VERBETERDE PASSAGIERSERVARING

10.1 INHULDIGING VAN HET MOBILITEITSCENTRUM EN HET PRINSES ASTRIDPLEIN

Op 16 mei 2024 heeft Brussels South Charleroi Airport met trots, in samenwerking met flibco.com, Fritapapa en Schamp-La Cantine, twee nieuwe buitenruimtes ingehuldigd die de ervaring van passagiers aanzienlijk verbeteren: het Mobiliteitscentrum en de esplanade, ook wel The Plaza genoemd. Deze ruimte biedt een werkelijk unieke ervaring voor passagiers in Europa.

De dubbele inhuldiging werd opgeluisterd door de aanwezigheid van Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Astrid van België, de Waalse minister van Luchthavens, de gouverneur van de provincie Henegouwen en de staatssecretaris, als erkenning voor deze belangrijke mijlpaal.

Het nieuwe Mobiliteitscentrum van flibco.com biedt een unieke ervaring voor reizigers die kiezen voor gedeelde mobiliteitsoplossingen om van en naar de luchthaven te reizen.

Tijdens de inhuldiging kreeg de esplanade de naam Plaza Prinses Astrid. Sindsdien is het uitgegroeid tot The Place to Be, met merken als Fritapapa, Olivaa en Schamp-La Cantine. Passagiers en hun begeleiders kunnen er ontspannen in een gezellige sfeer met een ruime keuze aan eet- en drinkgelegenheden.

Het Mobiliteitscentrum, in combinatie met de heringerichte esplanade, getuigt van de voortdurende inzet van de luchthaven om het comfort, het aanbod en het gemak voor passagiers te verbeteren.



10.2 #CHARLEROIXXL

Sinds juli 2024 kunnen passagiers hun bezoek aan de luchthaven op een originele manier vastleggen door een foto te nemen voor het reusachtige "C"-kunstwerk, het symbool van de Stad Charleroi.

Deze structuur, geplaatst op de Plaza Prinses Astrid, werd ingehuldigd door de schepen van Toerisme van de stad.

Brussels South Charleroi Airport werd erkend als strategische locatie voor de installatie van een van deze iconische "C"-sculpturen, samen met andere symbolische plekken zoals het stadion van Sporting Charleroi, het Bois du Cazier en de Terril de la Blanchisserie. Dit initiatief draagt bij aan de aantrekkelijkheid van Charleroi als toeristische bestemming.



10_ ANDERS REIZEN: EEN VERBETERDE PASSAGIERSERVARING

10.3 WAT IS ER NIEUW IN DE TERMINAL?

NIEUWE VERKOOPPUNTEN IN TERMINAL T1

In juni 2024 opende een nieuw Panos-verkooppunt bij de uitgang van de Duty Free-zone (airside), waar passagiers terecht kunnen voor broodjes, gebak en drankjes voor hun vlucht.

Sinds april 2024 kunnen passagiers genieten van Poké Bowls in de nieuwe eetgelegenheid "Pokawa", gelegen aan de luchtvaartzijde tegenover de "Speakeasy".

In november 2024 opende de gloednieuwe "Airport Bar" aan Gate 25 (airside), een ideale plek om even te ontspannen voor het boarden.

Een nieuwe bar genaamd "Triple Karmeliet" verwelkomt passagiers op de Food Court met een gevarieerd aanbod aan drankjes in een ontspannen sfeer.



10_ ANDERS REIZEN: EEN VERBETERDE PASSAGIERSERVARING

DE BUSINESS EXECUTIVE AVIATION TERMINAL IN EEN NIEUW JASJE

De gevel, het dak en het koelsysteem van de voormalige passagiersterminal van Brussels South Charleroi Airport, die nu wordt gebruikt voor zakenvluchten, zijn op initiatief van SOWAER volledig gerenoveerd.

Doel: de energie-efficiëntie en de esthetiek van het gebouw, dat meer dan 30 jaar oud is, aanzienlijk verbeteren en duurzame elementen integreren.



B.S.C.A.'S GOT TALENT

Ter gelegenheid van de Fête de la Musique (op 21 juni) lanceerde Charleroi Airport een oproep via zijn sociale mediakanalen aan talentvolle artiesten — muziekgroepen, koren, soloartiesten, dj's of dansgroepen — om hun passie te delen met passagiers op Plaza Prinses Astrid.

Ondanks het onvoorspelbare weer genoten reizigers en luchthavenpersoneel van energieke en gevarieerde optredens in verschillende muziekstijlen.

Sommige passagiers waagden zich zelfs op het podium dat speciaal voor de gelegenheid was opgesteld!

OPROEP AAN KUNSTENAARS

B.S.C.A. is trots om lokaal en regionaal artistiek talent te promoten binnen de luchthaven.

In 2024 sierden nieuwe kunstwerken de muren van The Lounge in Terminal T1, de Business Executive Aviation Terminal, de vertrekhal en de Plaza Prinses Astrid, tot grote vreugde van passagiers.

Schilderijen, beeldhouwwerken, tekeningen... Alle kunstvormen zijn welkom om tentoongesteld te worden in de luchthaven.



DE B19 BUSINESS CLUB KOMT NAAR CHARLEROI

Gedurende 2024 had Brussels South Charleroi Airport het genoegen het team en de leden van de B19 Business Club te verwelkomen, voornamelijk in de Business Executive Aviation Terminal.

De evenementen omvatten conferenties, business speed dating, afterworks en de B19 Young Talent Awards van Belfius. Charleroi Airport is trots dat het bijdraagt aan professionele netwerkmogelijkheden in de regio door de B19-evenementen te huisvesten.



10_ ANDERS REIZEN: EEN VERBETERDE PASSAGIERSERVARING

10.4 BIJSTAND AAN PASSAGIERS

B.S.C.A. zet zich volledig in om zorgzame ondersteuning te bieden aan passagiers die daar nood aan hebben, en doet er alles aan om een uitstekende en kwaliteitsvolle service te garanderen.

In 2024 ontving de luchthaven meer dan 68.000 passagiers met beperkte mobiliteit (PRM) en 340 niet-begeleide minderjarigen (vertrek en aankomst samengeteld).

De medewerkers van B.S.C.A. zijn trots passagiers die ondersteuning nodig hebben gedurende hun hele traject op de luchthaven te begeleiden (afhankelijk van het afgesproken type bijstand), vanaf:

- Ofwel de parkings P1 of Express;
- Ofwel het voorcontrolegebouw;
- Ofwel de PRM-zone aan het uiteinde van Plaza Prinses Astrid, recht tegenover Terminal 1 (in gebruik sinds december 2022), voor passagiers die vertrekken vanuit Terminal 1;



- Ofwel de PRM-hoek naast de incheckbalies van Terminal 2, voor passagiers die vertrekken vanuit T2.

COVereenkomstig de Europese verordening 1107/2006 heeft Charleroi Airport een kwaliteitscharter opgesteld voor de opvang van personen met beperkte mobiliteit.

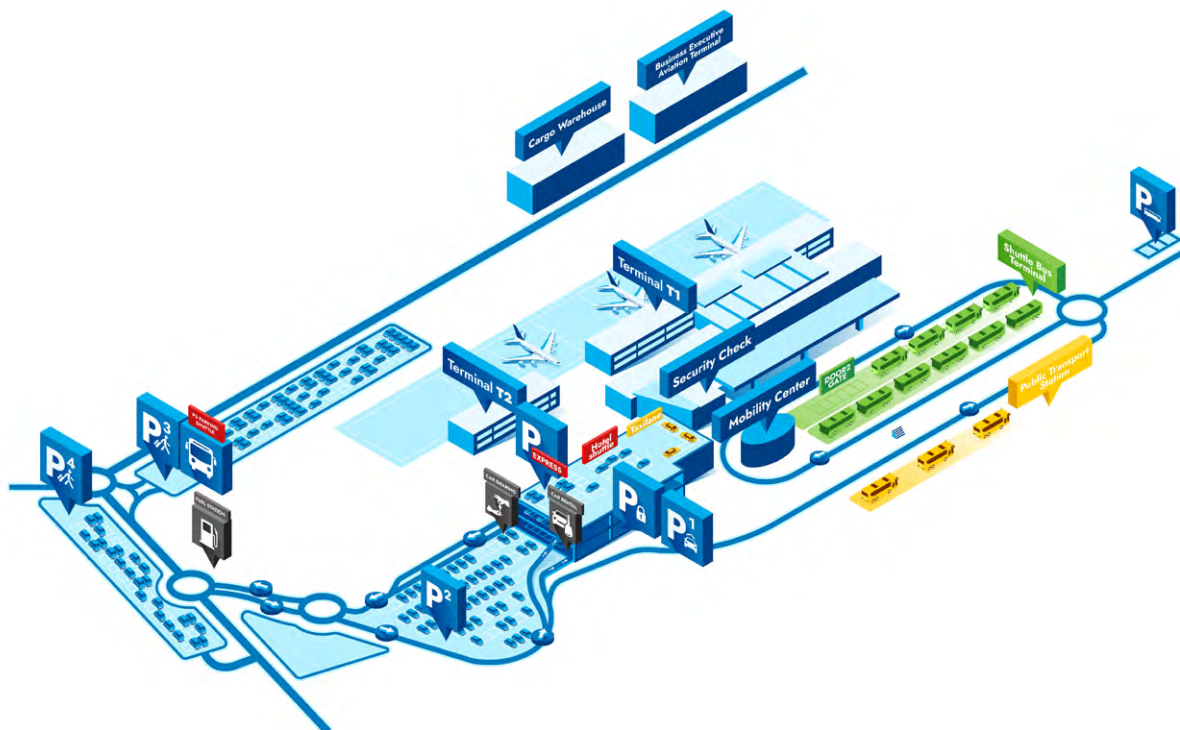
Dit charter en de bijbehorende methodologie worden op regelmatige basis voorgesteld aan het Gebruikerscomité, dat in oktober 2025 opnieuw zal samenkomen.

Het Gebruikerscomité bestaat uit verenigingen die personen met een handicap vertegenwoordigen, zoals het Belgian Disability Forum vzw, en uit overheidsinstellingen (de Waalse Adviesraad voor Personen met een Handicap (CCWPSH), AVIQ en de Federale Overheidsdienst Sociale Zaken).

10.5 FOCUS OP ONZE PARKINGS

In 2024 bleek de parkeerinfrastructuur van de luchthaven bijzonder populair bij passagiers, zoals blijkt uit een recordbezettingsgraad tussen april en september 2024.

Charleroi Airport biedt bijna 9.000 parkeerplaatsen aan in de onmiddellijke nabijheid van de terminals, verdeeld over alle parkeertypes.



11_

FOCUS OP EEN NOODINTERVENTIEOEFENING

In december 2024 organiseerde B.S.C.A. een noodinterventieoefening op de luchthaven, in samenwerking met het Waals Gewest (SPW), de Federale Politie, de Stad Charleroi, Skeyes, de hulpdiensten van 112 en de medische interventieteams.

Tijdens de oefening werd een crash van een klein vliegtuig gesimuleerd onder realistische omstandigheden, met meerdere gewonden en twee dodelijke slachtoffers als gevolg.

In totaal werden 160 medewerkers van de luchthaven en externe diensten ingezet, waaronder ongeveer veertig figuranten.

Deze oefening, die om de twee jaar verplicht wordt georganiseerd, dient om de noodprocedures van de luchthaven te testen, evenals de samenwerking tussen alle hulpdiensten, operationele teams en bevoegde overheden, om zo te allen tijde de veiligheid van iedereen te garanderen.

Het is belangrijk te benadrukken dat de brandweermannen van Charleroi Airport het hele jaar door worden opgeleid om de veiligheid van passagiers, personeel en infrastructuur te waarborgen en steeds operationeel te blijven in geval van een ongeval.



12_

WIE IS CHARLIE?

Misschien heb je hem al eens gezien — dat grote konijn met een eeuwige glimlach dat zich soms als piloot voordoet...

Dit is Charlie, de mascotte van Brussels South Charleroi Airport!

Als trouwe vertegenwoordiger van de waarden van de luchthaven staat Charlie altijd klaar voor een selfie of een knuffel, of het nu op Plaza Prinses Astrid is of in de terminal!

Maar waarom een konijn?

Het konijn werd vanzelf het totemdier van B.S.C.A. vanwege de grote populatie op het luchthaventerrein.

Hij bleek de perfecte mascotte te zijn om een luchthaven te belichamen die net zo geëngageerd en verantwoordelijk is als de luchthaven van Charleroi!



2024

EEN JAAR VAN GROEI

ACTIVITEITENVERSLAG

BRUSSELS
SOUTH
CHARLEROI
AIRPORT S.A.



DANK U.

BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI AIRPORT

Rue des Fusillés 21
6040 Jumez (Belgie)
+32 902 02 490

www.brussels-charleroi-airport.com