



2025

UNE ANNÉE D'ÉQUILIBRE

RAPPORT
D'ACTIVITÉS 2025

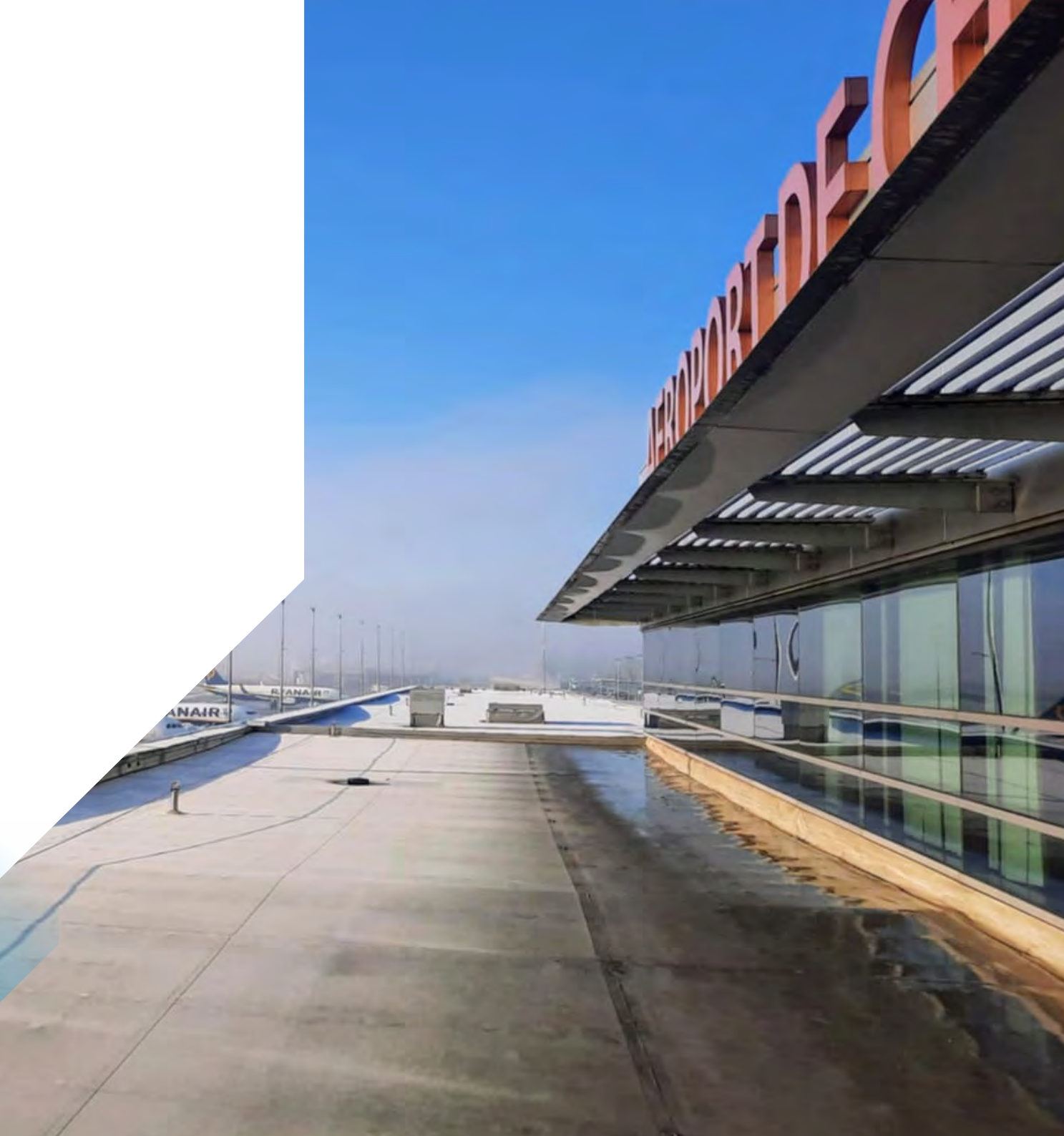


TABLE DES MATIÈRES

0	LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO	3
1	L'ACTIONNARIAT	5
2	LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	6
3	L'ÉQUIPE DE DIRECTION	7
4	2025 EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS	8
5	UNE CROISSANCE DYNAMIQUE DANS UN CONTEXTE INCERTAIN	9
6	LE RENOUVELLEMENT DU PERMIS D'ENVIRONNEMENT DE BSCA	10
7	LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN PILIER DE LA STRATÉGIE DE L'AÉROPORT	11
	7.1 La stratégie environnementale de l'aéroport	11
	7.2 Les actions humaines et sociales	14
8	L'ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU SEIN DE B.S.C.A.	16
9	UN AÉROPORT OUVERT VERS TOUS SES PUBLICS	17
	9.1 Au cœur des échanges	17
	9.2 L'aéroport sur les réseaux sociaux	18
	9.3 La protection des données	18
10	COUP DE RÉTRO SUR 2025	19
	10.1 Campagne de sensibilisation aux agressions envers le personnel	19
	10.2 Quoi de neuf dans le terminal ?	19
	10.3 Focus sur nos parkings	24
	10.4 Les sorties de Charlie	25
	10.5 Un voyage dans le temps	26
	CONCLUSION	27



0_

LE MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU CEO

2025 aura été une année de défis et de croissance. Après avoir passé le cap des 10 millions de passagers en 2024, Brussels South Charleroi Airport se devait d'être à la hauteur de ses ambitions et poursuivre cette croissance de manière raisonnée.

2025 a été marquée par l'obtention de notre permis unique. Après plus de deux années de procédure, cette avancée majeure est le fruit d'un engagement collectif : de nos équipes, de nos partenaires, des autorités et de l'ensemble des parties prenantes qui ont contribué, chacune à leur niveau, à faire aboutir ce projet structurant.

Grâce à cette mobilisation, l'aéroport peut poursuivre ses activités dans un cadre équilibré, clarifié et renforcé, dans une dynamique de responsabilité environnementale et de développement durable.

Le renouvellement de notre permis est une étape déterminante pour Brussels South Charleroi Airport. Il confirme l'importance stratégique de notre activité pour la Wallonie et la capacité d'un territoire à se rassembler autour d'une vision partagée, conciliant développement économique et exigences environnementales.

Ce succès collectif permet à l'aéroport de consolider son rôle de pilier économique régional. Plus de 3.400 emplois sont générés directement sur le site de l'aéroport. Au total, ce sont plus de 20.750 emplois directs, indirects et induits qui

dépendent aujourd'hui de l'activité aéroportuaire — un impact déterminant pour l'emploi local, l'inclusion sociale et la vitalité économique de la région, au bénéfice de toute la communauté.

En 2025, Brussels South Charleroi Airport a également obtenu le niveau 4+ de l'Airport Carbon Accreditation, décernée par ACI Europe à BSCA pour sa stratégie carbone, l'engagement actif de ses partenaires et la compensation de ses émissions résiduelles.

Avec 11,2 millions de passagers, 2025 a été une année riche et chargée pour nos équipes opérationnelles. Nous avons connu des périodes sous tension, où l'expérience passager a été mise à rude épreuve. Mais la force de notre aéroport a été de relever ces défis en déployant des moyens humains et techniques pour permettre à nos passagers de voyager de manière confortable et en toute sécurité, compte tenu de la forte affluence habituelle durant les périodes de vacances. Les premiers effets se sont fait ressentir à partir du mois de septembre et lors des vacances d'automne. Grâce à l'implication et au professionnalisme de nos collaborateurs mais aussi de nos partenaires, l'expérience passager s'est améliorée.

Car BSCA, c'est un véritable écosystème. Une grande famille. C'est aussi un aéroport à taille humaine que nous voulons chaleureux et accueillant. C'est notre défi au quotidien. Faire en sorte que tout le monde s'y sente bien, que ce soient les collaborateurs ou les passagers, et qu'ils nous restent fidèles. Pour cela, nous travaillons sur nos atouts, comme notre large réseau de 130 destinations (dont une cinquantaine exclusives au départ de la Belgique), notre accessibilité ou encore les tarifs compétitifs de nos compagnies aériennes. Sans compter notre offre

commerciale très riche avec notamment de nombreux points de restauration pour tous les goûts et une vaste zone Duty Free. Notre aéroport dispose également d'une agréable Plaza accessible à tous avant ou après le vol, ainsi que d'une terrasse avec vue sur la piste.

L'année 2025 et le début de 2026 aura enfin aussi été l'année d'un renouvellement complet du Comité de Direction, en commençant par un nouveau CEO, Christophe SEGAERT, en juin 2025, un COO, Nicolas CHARLUTEAU, et un CFO, Jan-Willem DE GROOT, en septembre, un CIO, Patrick VAN EST, et une Secrétaire Générale & Directrice Juridique, Céline SEGGAÏ, en janvier 2026, et notre DRH, Nathalie DEGROOTE, en mars 2026.



O_

Pour autant, les mois à venir s'annoncent exigeants. A la fin de l'année 2025, l'annonce de l'augmentation de la taxe fédérale d'embarquement due par les compagnies aériennes (heureusement, le gouvernement wallon a annulé la taxe communale introduite par la Ville de Charleroi) remet en question de nombreux investissements notamment en faveur de l'expérience passagers, mais aussi le rôle socio-économique de l'aéroport, dans le top 10 des plus gros employeurs de la région de Charleroi. Si elle devait être confirmée, ou – a minima – être modulée, cette mesure influencerait durablement l'avenir de l'aéroport et sa croissance.

D'ici-là, nous mettrons tout en œuvre pour accueillir chaleureusement tous nos passagers et offrir un cadre de travail agréable à tous nos collaborateurs. L'aéroport de Charleroi joue un rôle social clé en démocratisant l'accès au voyage grâce au low-cost, offrant à des publics souvent exclus la possibilité de s'évader et de profiter, eux aussi, des opportunités d'ouverture au monde.

Merci à nos passagers pour leur confiance renouvelée ainsi qu'à nos collaborateurs et partenaires qui permettent au quotidien de faire vivre l'aéroport. Notre aéroport. Votre aéroport.



Christophe SEGART
CEO



Gilles SAMYN
Président du
Conseil d'administration

1_

L'ACTIONNARIAT

L'actionnariat de Brussels South Charleroi Airport S.A. se décompose comme suit :

ACTIONNAIRES	NOMBRE D'ACTIONS DETENUES	% DE PARTICIPATION
SOWAER (Société wallonne des Aéroports)	7.774	35,87%
SAMBRINVEST S.A.	2.966	13,68%
IGRETEC	359	1,66%
SABCA S.A.	103	0,48%
BELGIAN AIRPORT S.A.	10.473	48,32%
Nombre d'actions nominatives	21.675	100%



2_

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de Brussels South Charleroi Airport S.A. se compose comme suit :

Président :



**Gilles
SAMYN**

Administrateurs (-trices)



**Alain
BELOT**



**Stéphane
BURTON**



**Giovanni
CURTOLO**

Commissaire du Gouvernement :



**Samuel
SAELENS**

Vice-Présidents :



**Marc
DENEVE**



**Thierry
HUBERT**



**Vincent
DEBRUYNE**



**Virginie
DUFRASNE**



**Grégoire
DUPUIS**



**Massimo
MEROLA**



**Monica
SCARPA**



**Matteo
TESTA**



**Nastasja
WARTEL**

Monsieur **Thierry HUBERT** a succédé à Monsieur **Bernard GUSTIN** en qualité de Vice-Président.

Madame **Virginie DUFRASNE** a succédé à Madame **Claude MELEN** en qualité d'administratrice.

3_

L'ÉQUIPE DE DIRECTION

En 2025, l'équipe de Direction de Brussels South Charleroi Airport S.A. a connu de profonds changements. Outre l'arrivée en juin du nouveau CEO, Christophe SEGAERT, de nouveaux directeurs ont ensuite rejoint l'équipe pour former un Comité de Direction presque entièrement renouvelé. Celui-ci a été présenté lors d'un événement interne baptisé « Cap sur l'Avenir » et regroupant environ 200 collaborateurs de BSCA en octobre 2025. Cet événement reflète la nouvelle culture d'entreprise qui prône la transparence, les échanges et l'ouverture. Il sera renouvelé deux fois par an pour présenter à la fois les projets et les défis de chaque direction.

Au 1^{er} janvier 2026, la Direction de Brussels South Charleroi Airport S.A. est composée des Directeurs suivants :



Christophe SEGAERT
Chief Executive Officer



Céline SEGGAÏ
Secretary General & Chief
Legal Officer



Nicolas CHARLUTEAU
Chief Operations Officer



Jan-Willem DE GROOT
Chief Financial Officer



Camillo BOZZOLO
Chief Commercial Officer



Didier LORENT
Chief Human Resources
Officer a.i. du 1^{er} septembre
2015 au 15 avril 2026



Nathalie DEGROOTE
Chief Human Resources
Officer à partir du 16 mars
2026



Patrick VAN EST
Chief Information Officer

4_

2025 EN QUELQUES CHIFFRES CLÉS

Chiffre d'affaires :

de 126.859.889€
en 2024

à **139.196.859€**
en 2025,

soit +9,7% d'augmentation

Résultat net :

de 21.411.568€
en 2024

à **16.609.981€**
en 2025,

soit -22,4% de diminution

EBITDA:

de 28.636.560€
en 2024

à **25.165.339€**
en 2025,

soit -12,1% de diminution

Investissements :

11.305.985€

Plus de **200** destinations
(130 destinations directes
+ 90 indirectes), dont
59 destinations exclusives
au départ de la Belgique.

879
collaborateurs directs

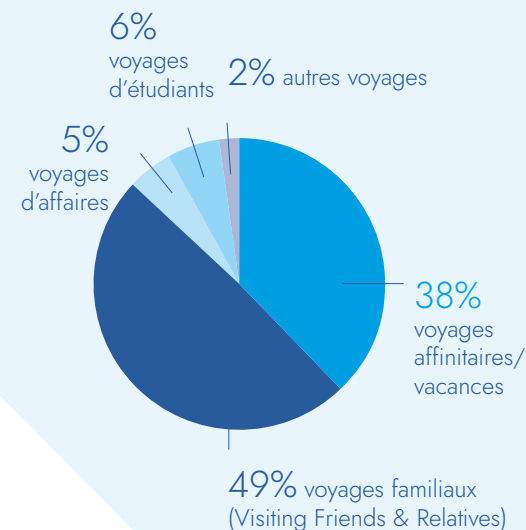
88%
de taux
de remplissage

31
pays
desservis

11.256.026

passagers, soit

+7% de progression vs 2024



5 compagnies aériennes

1 **RYANAIR**

dont **BUZZ** **Laudamotion** **MALTA AIR**

2 **WIZZ**
wizzair.com

3 **PEGASUS**

4 **AIR CORSICA**

5 **VOLOTEA**

5_

UNE CROISSANCE DYNAMIQUE DANS UN CONTEXTE INCERTAIN

Brussels South Charleroi Airport a connu en 2025 une croissance équilibrée grâce à la confiance des passagers mais aussi de ses partenaires, en particulier des compagnies aériennes opérant à l'aéroport de Charleroi.

En 2025, Brussels South Charleroi Airport a accueilli **11.256.026 passagers**, soit une hausse de **7%** par rapport à 2024, et ce, malgré sept grèves interprofessionnelles qui ont impacté environ 180.000 passagers (totaux) qui ont été empêchés de partir ou d'arriver via notre aéroport.

A Brussels South Charleroi Airport, les taux d'occupation des avions tournent autour des **88%**.

Nos passagers ont choisi l'aéroport de Charleroi pour retrouver leur famille, partir en vacances ou encore assister à une réunion professionnelle à l'étranger.

Les pays de destination **les plus prisés** par nos passagers en 2025 étaient les suivants :

1. Italie

2. Espagne

3. France

4. Roumanie

5. Maroc

Au cours de l'année 2025, **8** nouvelles destinations ont été ajoutées aux vols directs proposés au départ de Brussels South Charleroi Airport renforçant la position de Charleroi comme leader belge pour les destinations européennes. Une cinquantaine de destinations sont d'ailleurs exclusives à l'aéroport de Charleroi.

Ainsi, **Ryanair** a renforcé son offre au départ de l'aéroport de Charleroi en ajoutant quatre nouvelles destinations : Salerne (Italie) à partir du 31 mars 2025, Katowice (Pologne) à partir du 1^{er} avril 2025, Volos (Grèce) à partir du 02 mai 2025 et Newcastle (Angleterre) à partir du 26 octobre 2025. Au total, ce ne sont pas moins de 115 routes qui sont opérées depuis Charleroi.

De son côté, **Wizzair**, présent depuis plus de 20 ans à l'aéroport de Charleroi, a proposé deux nouvelles destinations roumaines en 2025. Ainsi, Bucharest Baneasa est desservi depuis le 26 octobre 2025, tandis que Suceava l'est depuis le 16 décembre 2025.

Pegasus, qui offre déjà de nombreuses liaisons quotidiennes vers Istanbul (Turquie), a rajouté Antalya (Turquie) au départ de l'aéroport de Charleroi depuis le 4 avril 2025. A noter que le réseau de Pegasus permet de rejoindre de nombreuses destinations en Egypte ou encore aux Emirats Arabes Unis, via une escale à Istanbul. De quoi offrir une offre encore plus importante aux passagers de l'aéroport de Charleroi.

Volotea, qui proposait déjà Nice (France) durant la saison estivale, a élargi son offre en France dès le 21 février 2025 avec Bordeaux, au rythme de deux vols par semaine. Le vol inaugural a été accueilli comme il se doit à l'aéroport de Charleroi avec une séance photos en compagnie de l'équipage et des passagers.

Air Corsica propose toujours 4 destinations en Corse, Ajaccio, Bastia, Figari et Calvi, et ce, durant la saison d'été. Petite nouveauté en 2025, la compagnie aérienne corse a prolongé les vols vers Bastia et Ajaccio durant l'automne et une partie de l'hiver (jusqu'à début janvier 2026).

Nouvelles destinations

**Ryanair**

1. Salerne (Italie)
2. Katowice (Pologne)
3. Volos (Grèce)
4. Newcastle (Angleterre)

Wizzair

5. Bucharest Baneasa (Roumanie)
6. Suceava (Roumanie)

Pegasus

7. Antalya (Turquie)

Volotea

8. Bordeaux (France)

6_

LE RENOUVELLEMENT DU PERMIS D'ENVIRONNEMENT DE BSCA

Brussels South Charleroi Airport a obtenu le 22 juillet 2025 du Gouvernement wallon son permis unique, et ce, pour une durée de 20 ans. Un permis équilibré entre enjeux économiques, sociaux et environnementaux.

Cette décision confirme le rôle stratégique de l'aéroport en Wallonie. Elle constitue une étape majeure pour l'aéroport, qui pourra ainsi poursuivre ses activités dans un cadre clarifié et renforcé, tout en s'inscrivant dans une dynamique de responsabilité environnementale et de développement durable.

Ce permis est l'aboutissement d'un long processus de consultation et d'évaluation, entamé en 2023, incluant une **étude d'incidences environnementales** approfondie et une large **consultation publique**. Il est également le fruit d'un important travail collectif en interne mais aussi avec les partenaires externes.

Brussels South Charleroi Airport salue la reconnaissance par les autorités du travail accompli et travaille pour mettre en pratique le nouveau cadre d'exploitation, en particulier en matière de gestion des retours tardifs et de limitation des nuisances sonores.

L'objectif est de permettre à l'aéroport de poursuivre son développement et la mise en œuvre de son Master Plan **dans le respect des normes environnementales**, tout en limitant autant que possible les nuisances. BSCA s'engage également à mettre tout en œuvre pour respecter dans les délais impartis l'ensemble des conditions du permis, et ce, en concertation avec les institutions concernées et sous le contrôle du fonctionnaire technique.

Le renouvellement du permis unique permet également à l'aéroport de consolider son rôle de **pilier économique régional**. Plus de 3.400 emplois sont générés directement sur le site de l'aéroport. Au total, ce sont plus de 20.750 emplois directs, indirects et induits qui dépendent aujourd'hui de l'activité aéroportuaire – un impact déterminant pour l'emploi local, l'inclusion sociale et la vitalité économique de la région.

Brussels South Charleroi Airport réaffirme sa volonté de continuer à évoluer dans un cadre respectueux de l'environnement et à accompagner les innovations technologiques du secteur pour réduire progressivement l'empreinte sonore et environnementale des opérations.

À noter qu'en date du 31 décembre 2025, Brussels South Charleroi Airport avait reçu 5 recours au Conseil d'Etat. L'auditeur du Conseil d'Etat doit encore remettre rapport sur la légalité de l'acte.



7_

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE, UN PILIER DE LA STRATÉGIE DE L'AÉROPORT

7.1 La stratégie environnementale de l'aéroport

Face aux défis environnementaux actuels, BSCA intègre pleinement les notions environnementales au cœur de ses activités. L'objectif est de minimiser son impact environnemental tout en poursuivant son engagement en faveur d'un développement durable sur l'ensemble du périmètre du site aéroportuaire. BSCA reconnaît son rôle à jouer dans la protection de l'environnement et la qualité de vie des générations futures.

BSCA s'engage à :

- ✓ Respecter toutes les réglementations environnementales applicables et ses obligations de conformité ;
- ✓ Intégrer des critères environnementaux dans tous ses processus et décisions stratégiques ;
- ✓ Former, sensibiliser et informer l'ensemble de son personnel, ses fournisseurs, ses passagers et ses partenaires ;
- ✓ Promouvoir l'innovation environnementale ;
- ✓ Prendre en compte l'impact environnemental tout au long du cycle de vie de ses infrastructures, services et activités.

Pour y arriver, BSCA a développé 8 axes majeurs :



Réduire les émissions de CO₂, de gaz polluants et de particules



Traiter efficacement les eaux de pluie et les eaux usées



Réduire la consommation d'énergie et favoriser les énergies vertes



Dépolluer les sols contaminés



Réduire les déchets, les traiter et les recycler



Limiter l'impact sonore sur les riverains



Promouvoir la biodiversité sur le site et à proximité



Encourager les alternatives aux carburants fossiles

À travers sa politique environnementale, BSCA s'engage à moyen terme (horizon 2030) à :

- ✓ Réduire de minimum 90% ses émissions directes ;
- ✓ Neutraliser les émissions résiduelles restantes via des projets de compensation carbone ;
- ✓ Diminuer de minimum 25% ses émissions totales (directes et indirectes) de CO₂.

À plus long terme (perspective 2050), BSCA s'efforce de :

- ✓ Contribuer à la réduction de ses émissions totales à 0 gramme net de CO₂ avec des projets de compensation carbone pour les émissions résiduelles (Net Zero 2050) ;
- ✓ Promouvoir et soutenir l'évolution globale du secteur aérien vers la neutralité en CO₂ ;
- ✓ Accompagner ses partenaires vers cette neutralité.

ACTIONS MENÉES AU COURS DE L'ANNÉE 2025

Conférence de presse sur les tests opérationnels de carburant d'aviation durable

Wizzair, Airbus, Moeve et Brussels South Charleroi Airport ont organisé le 16 janvier 2025 une conférence de presse commune pour annoncer la réussite des tests opérationnels de carburant d'aviation durable (SAF — Sustainable Aviation Fuel). Ceci marque une étape cruciale vers la décarbonisation de l'aviation à la suite de la mise en œuvre de la législation européenne ReFuel EU Aviation, qui impose une part minimale de SAF dans les vols au départ des aéroports de l'Union européenne à partir du 1er janvier 2025. L'aéroport de Charleroi fait preuve de leadership en développant des infrastructures et des partenariats qui facilitent l'augmentation de l'utilisation du SAF à grande échelle.

BSCA est heureux d'avoir été choisi par Wizzair pour ces tests. L'intégration du SAF dans le carburant d'aviation est une réalité à laquelle toute compagnie aérienne opérant à partir d'un aéroport européen devra se soumettre. L'aéroport de Charleroi souhaite encourager son utilisation pour répondre au mandat européen. C'est pourquoi, en plus de travailler sur un incitant financier pour les compagnies aériennes, BSCA s'est associé à la SOWAER et au Gouvernement wallon pour faciliter l'éventuel déploiement d'une unité de production de SAF en Wallonie, un pas important vers un avenir durable pour le secteur aéronautique.



Journée du Grand Nettoyage 2025

En mars 2025, BSCA s'est une nouvelle fois engagée pour le Grand Nettoyage de la Wallonie, organisé par Be WaPP, aux côtés de IGRETEC et SSP France Belgique Luxembourg. Gants, chasubles et pinces en main, une vingtaine de collègues ont arpenté les alentours de l'aéroport pour ramasser un maximum de déchets et contribuer activement à la propreté de notre région. Cette année, environ 1 tonne de déchets a été collectée.

Ce type d'actions est menée par une équipe de collaborateurs volontaires écoresponsables, qui ont pour mission de promouvoir l'animation et la sensibilisation aux enjeux environnementaux, tant au sein de l'entreprise qu'auprès de l'ensemble des acteurs qui travaillent sur le site aéroportuaire.

Tout au long de l'année, cette équipe engagée met en œuvre une variété d'actions, qu'elles soient collectives ou individuelles, pour encourager un comportement écoresponsable et renforcer la prise de conscience sur les questions environnementales.

Distribution de gourdes personnalisées pour les collaborateurs de BSCA

Dans le cadre de notre engagement pour un avenir plus durable (certification « SDG's Pioneer » de l'UNITAR¹ & actions de l'équipe interne de volontaires écoresponsables), des gourdes personnalisées avec les nom et prénom de chaque collaborateur de BSCA ont été distribuées. Des fontaines à eau sont installées un peu partout sur le site pour pouvoir les remplir. Cette action vise à réduire drastiquement l'usage des bouteilles en plastique au quotidien.

¹ Cette certification, décernée par l'Institut des Nations Unies pour la Formation et la Recherche (UNITAR — United Nations Institute for Training and Research) et soutenue par la Chambre de Commerce et d'Industrie (CCI Hainaut), valorise les initiatives concrètes en faveur du développement durable et de l'inclusion sociale, en ligne avec les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) défini par l'ONU (Organisation des Nations Unies).



7_

Mise en place de distributeurs de collations saines

Depuis mai 2025, des collations saines sont mises à disposition du personnel via 15 distributeurs de snacks, ceci pour changer les habitudes. Cette action fait partie des initiatives mises en place dans le cadre de l'obtention de la certification « SDG's Pioneer » de l'UNITAR.

**Installation de poubelles de tri**

Depuis septembre 2025, des nouveaux îlots de poubelles avec des visuels clairs ont été installés dans les terminaux T1/T2 et dans les bureaux. Ceux-ci remplacent les anciens îlots et comprennent quatre poubelles distinctes :

- Biodéchets ;
- Papier, cartons ;
- PMC ;
- Résidus.

**Campagne d'analyse de la qualité de l'air dans les zones de travail situées aux abords des avions**

Dans le cadre du suivi de la surveillance de la santé des travailleurs de BSCA opérant côté piste, la cellule prévention a mené une nouvelle campagne d'analyse de la qualité de l'air dans les zones de travail situées aux abords des avions.

Cette démarche a pour objectif d'évaluer l'exposition des collaborateurs aux particules fines, aux Composés Organiques Volatiles (COV) ainsi qu'aux Hydrocarbures Aromatiques Polycycliques (HAP), et de s'assurer que les concentrations mesurées restent dans les limites d'exposition professionnelle.

Les équipes concernées par cette campagne étaient notamment le personnel de piste ainsi que les aviateurs qui sont les travailleurs les plus exposés.

Après analyse des résultats, BSCA se situe en-dessous de toutes les valeurs limite d'exposition professionnelle pour l'entièreté des composés analysés.

COMMUNAUTÉS DURABLES

L'aéroport de Charleroi se distingue déjà par ses certifications ISO14001, sa participation au programme Airport Carbon Accreditation (ACA), la reconnaissance pour ses efforts en faveur des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD), ainsi que son implication active dans les démarches réglementaires à venir comme la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) ou la législation européenne sur le greenwashing.

En septembre, Brussels South Charleroi Airport a atteint le niveau 4+ de l'Airport Carbon Accreditation et a ainsi rejoint les 76 aéroports les plus avancés au monde en matière de gestion carbone. Cette reconnaissance ne marque pas une fin en soi, mais un jalon important d'un parcours vers le net zéro.

L'aéroport affiche l'ambition de réduire ses propres émissions et d'accompagner les compagnies aériennes et partenaires dans leur propre transition énergétique, notamment pour l'utilisation du SAF, de l'hydrogène, etc.



7_

7.2 Les actions humaines et sociales

DEUXIÈME ÉDITION DE LA POLITIQUE DE SOUTIEN

Pour Brussels South Charleroi Airport, il est important de soutenir les organisations locales et régionales menant à bien des projets prônant des valeurs qui sont aussi siennes, à savoir la confiance, le respect et l'engagement. C'est ainsi qu'est née en 2024 il y a un peu plus d'un an la politique de soutien.

Après une première édition réussie qui a permis d'apporter une contribution financière à 6 projets, l'aéroport a lancé une nouvelle édition reposant sur les 3 piliers stratégiques suivants : le sport, la culture et l'aide à la jeunesse.

Une pré-sélection a été organisée sur base notamment des critères de recevabilité correspondant aux objectifs de développement durable de la certification « SDG's Pioneer » de l'UNITAR.

Les projets présélectionnés ont ensuite été présentés à un jury de professionnels des secteurs concernés.

Au total, dix associations actives dans le sport, la culture et l'aide jeunesse ont été choisies pour bénéficier du soutien financier de BSCA, soit 50.000€ répartis entre les différents projets. L'aéroport s'est également engagé à suivre l'évolution de ces projets auxquels il croit fortement.

LES LAURÉATS :

Charleroi Volley : L'association a pour but de promouvoir l'éducation physique en général et plus particulièrement le volleyball et le beach-volley.

Atelier M : Le projet Freebike vise à encourager le sport et la mobilité douce chez les jeunes de Charleroi en leur donnant accès à des vélos et casques.

Debjarun : La Debjarun Academy a pour but de promouvoir le sport et plus particulièrement l'athlétisme, en proposant une prise en charge globale du coureur.

Marchienne Babel : Le projet a pour objectif de mobiliser les riverains du site des 'Zabattoirs', qui jouxte la rivière l'Eau d'Heure, et de les sensibiliser aux problèmes de nuisances et de pollution qu'elle connaît.

Circomédie : Le projet vise à préparer et organiser un événement regroupant plusieurs disciplines artistiques mises en scène collectivement sur le site de l'ancienne abbaye de Soleilmont.

Trois maisons de jeunes (Maison de Jeunes de Couillet, Centre de Loisirs Actifs L'Eveil et Maison de Jeunes Case Départ) pour permettre aux jeunes de bénéficier d'une sortie culturelle.

Alternative 21 – Projet Fracasse : Fracasse est un atelier de musique inclusif qui permet à des jeunes porteurs de déficiences intellectuelles/autisme ou ordinaires d'éveiller leur créativité, leur envie de créer, leur besoin de s'extérioriser.

Opération Papa Noël / Pôle Nord : La mission principale est de gâter les enfants à Noël en mobilisant la population, principalement via le parrainage.



7_

PROJETS HUMANITAIRES

Dans le respect de sa politique de soutien, BSCA accompagne des projets humanitaires.

L'aéroport attache une grande importance à soutenir des associations en accord avec ses valeurs. C'est pourquoi des urnes de dons dans les terminaux T1 et T2 sont mises à disposition d'associations.

En cours de l'année 2025, l'aéroport de Charleroi est fier d'avoir pu soutenir l'ASBL « Les 4 pattes en détresse ». Cette association a pour but de sauver des chats et chiens âgés, porteurs d'un handicap, malades ou réputés inadaptables, afin de leur offrir une fin de vie digne et heureuse.

L'art et la culture ayant également une place essentielle au sein de l'aéroport, des expositions d'artistes sont régulièrement organisées dans différents espaces permettant ainsi de mettre en lumière de talentueux artistes de la région.

Au cours de l'année 2025, les murs de l'espace The Lounge du terminal T1 et du Business Executive Aviation Terminal ont accueilli de nouvelles œuvres d'art pouvant être contemplées par les passagers avant d'embarquer. Les artistes Lau VAGO, Veronica BARCELLONA, Fabrizio PROSPERI, Aurore VANHEMELLEN, Herman DELBOSQUE, Cédric BRION x François GRIMOIN (Maria LO CIGNO), Muriel GÉRARD, Gilles BAEYENS et Vilson BIÇAKU ont ainsi dévoilé leurs œuvres.

Peintures, sculptures, dessins... Toute discipline est la bienvenue pour exposer des talents au sein de différents espaces de l'aéroport.



RUN & WALK

En octobre 2025, BSCA a organisé son premier Run & Walk dans et autour du Domaine du Bois Lombut, exclusivement ouvert pour l'occasion.

Cet évènement, placé sous le signe du sport, du bien-être et de la cohésion, a rassemblé la communauté aéroportuaire autour d'une activité conviviale, accessible à tous les niveaux.

Une, deux ou trois boucles de 4 km étaient au programme pour les coureurs, tandis que les marcheurs étaient accompagnés par le Vicomte Louis LE HARDY DE BEAULIEU pour une balade contée de 2 km.

Cette journée s'inscrit également dans le cadre de l'engagement de l'aéroport pour un avenir plus durable, en lien avec la certification « SDG's Pioneer » de l'UNITAR et la promotion des 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU.



8_

L'ÉVOLUTION DE L'EMPLOI AU SEIN DE BSCA

En 2025, l'emploi au sein de BSCA a augmenté : 141 nouveaux collaborateurs ont fait leur entrée au sein de la société.

La moyenne du nombre de collaborateurs est de **879** personnes pour l'année 2025.

Au total, au 31 décembre 2025, **702** équivalents temps plein actifs étaient comptabilisés à l'aéroport (pour **780** équivalents temps plein sous contrat — la différence étant les accidents de travail et les maladies de longue durée, les interruptions de carrière, les écarterments et les repos de maternité).



9_

UN AÉROPORT OUVERT VERS TOUS SES PUBLICS

9.1 Au cœur des échanges

Accueillant 11,2 millions de passagers par an, BSCA accorde beaucoup d'importance à la communication multicanale afin de toucher un public plus large et répondre aux attentes de tous les passagers, mais aussi de toutes ses parties prenantes et de tous les passionnés d'aviation.

Au niveau presse, en plus des nombreuses demandes et questions traitées par le service communication, une dizaine de communiqués de presse ont été diffusés vers une large base de données de journalistes en Belgique, ceci afin d'informer – indirectement – le grand public des activités et actualités de l'aéroport.

Trois conférences de presse ont également été organisées, dont une sur le SAF en collaboration avec Wizzair, ACI Europe, Airbus et Moeve (voir le point 6.1).

Pour garder un contact privilégié tant avec ses passagers que ses partenaires, créer de nouvelles collaborations et expérimenter de nouvelles technologies, BSCA est allée à la rencontre du public et de ses partenaires et a participé à des événements divers et variés pour faire connaître l'aéroport et ses activités, découvrir des nouveautés utiles pour son business ou échanger avec d'autres aéroports.



Voici une liste non exhaustive :

- 16/01/2025 : **New Year's Reception ABTO** (Association of Belgian Travel Organisers), un moment de rencontres B2B avec les professionnels du secteur ;
- 24/01/2025 : **Tourissima Lille**, un salon des vacances B2C réunissant les opérateurs touristiques et les compagnies aériennes ;
- 03-05/02/2025 : **Connect Aviation** (Girona - Espagne), un événement B2B speed dating avec les compagnies aériennes ;
- 19/03/2025 : **AYA Energy - Unlock the power of batteries in your energy strategy** ;
- 20-21/03/2025 : **ACI Communication Forum** (Athènes, Grèce), un événement rassemblant les communicateurs des aéroports européens pour échanger les bonnes pratiques ;
- 24-27/03/2025 : **Belgian Travel Congress** au Montenegro, congrès annuel des professionnels du secteur du tourisme belge, organisé par l'UPAV et la VVR et rassemblant des experts, agences de voyages et décideurs du voyage autour de conférences inspirantes, ateliers et rencontres B2B ;
- 08-10/04/2025 : **Routes Europe** (Séville, Espagne), un événement B2B speed dating avec les compagnies aériennes ;
- 08-09/04/2025 : **Salon Passenger Terminal Expo** (Madrid, Espagne), un salon professionnel pour rencontrer les fournisseurs du secteur ;
- 05-06/06/2025 : **Rencontre UAF** (Le Touquet, France) avec intervention de BSCA dans le panel « What benefit can regional eFuel projects offer to you and the region? » ;
- 16-17/10/2025 : **ACI Communication Forum** (Madrid, Espagne), un événement rassemblant les communicateurs des aéroports européens pour échanger les bonnes pratiques ;
- 25-28/10/2025 : **Airport Council International-World Annual General Assembly** (ACI-WAGA) (Toronto, Canada), rassemblement mondial des dirigeants d'aéroports qui présentent des sujets de discussion qui façonnent la manière dont l'industrie aéroportuaire évolue ;
- 17/11/2025 : **Workshop BT EXPO** – Belgium Travel Expo (Nivelles), le plus grand salon B2B de Belgique pour les professionnels du tourisme et du MICE ;
- 9/12/2025 : **Intsify's Green Talk - Managing ESG Risks**.

9.2 L'aéroport sur les réseaux sociaux

L'aéroport de Charleroi est très présent sur les réseaux sociaux où il partage ses bons plans, ses idées de destinations, ses activités, ses services et ses informations pratiques pour guider les passagers et en attirer de nouveaux.

Le secteur de l'aviation fait toujours rêver et BSCA met un point d'honneur à partager de superbes clichés capturés sur la piste et en-dehors. BSCA met également en avant ses partenariats et ses initiatives environnementales.

Nombre d'abonnés/followers au 31.12.2025 :

- Facebook : **52.669**
- LinkedIn : **11.873**
- Instagram : **33.338**

Top 5 des publications en 2025 sur notre réseau Facebook en termes de couvertures :

1. Alerte à la bombe sur la piste/fermeture de la piste et interruption des opérations le 13 mai 2025
2. Chantier impactant l'accessibilité vers l'aéroport le 31 juillet 2025
3. Appel à candidatures/restitution de biens confisqués à la sûreté le 1er mai 2025
4. Un métier, une minute avec Loïc, pompier d'aéroport le 4 mai 2025
5. Photo du dimanche d'un agent G4S, superbe levée de soleil depuis la piste le 23 mars 2025



9.3 La protection des données

En 2025, le Délégué à la Protection des Données a reçu **177** demandes d'exercice de droits d'effacement et d'informations.

Entre les mois d'octobre et décembre 2025, une **campagne de sensibilisation** dédiée au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) a été lancée en interne.

L'objectif poursuivi est d'aider l'ensemble personnel de l'aéroport à mieux comprendre les principes du RGPD, à adopter les bons réflexes au quotidien et à renforcer sa responsabilité collective en matière de protection des données personnelles et de sécurité informatique.

Au programme : des contenus accessibles chaque semaine (vidéos, quizz, infographie), des conseils pratiques adaptés à chaque service, des rappels utiles pour éviter les erreurs les plus fréquentes et une touche ludique pour tester les connaissances.

Une autre campagne sur la sécurité informatique sera prévue courant de l'année 2026.

Conformément à la loi caméra, la **déclaration au SPF** (Service public fédéral Finances) intérieur a été effectuée en juin 2025.

Il est également essentiel de pouvoir garantir un haut degré de confidentialité, d'intégrité et de disponibilité des données. C'est pourquoi BSCA est en constante recherche d'amélioration en matière de protection contre la cybercriminalité.

1,5 million de passagers sont à ce jour enregistrés dans la base de données de l'aéroport via une plateforme de gestion de données des contacts passagers — Data Management Platform (DMP). Celle-ci permet à BSCA de cibler et de construire un lien fort avec ses passagers au travers de newsletters envoyées mensuellement et de la mise en place d'un programme de fidélité.

10_

COUP DE RÉTRO SUR 2025

10.1 Campagne de sensibilisation aux agressions envers le personnel

En 2025, Brussels South Charleroi Airport a enregistré 55 agressions physiques et/ou verbales sur son personnel, et de nombreuses autres envers les collaborateurs de ses partenaires.

Face à la recrudescence des incivilités et violences, l'aéroport a lancé en 2025 une campagne de sensibilisation à destination des passagers, afin de rappeler l'importance du respect envers les collaborateurs et partenaires qui assurent chaque jour le bon fonctionnement de l'aéroport et mettent tout en œuvre pour garantir un voyage fluide, sécurisé et agréable pour tous.

À travers le message « We Work for you », la campagne se décline notamment sous forme d'affiches disposées à des endroits-clés du terminal et de goodies à l'attention des passagers et des collaborateurs de l'aéroport. Cette campagne s'inscrit aussi dans une volonté plus large : valoriser le travail de terrain, prévenir les risques psychosociaux, et faire de l'aéroport un lieu d'échanges respectueux.

À côté de la campagne, l'aéroport organise des formations à la gestion de conflits à l'attention de son personnel pour pouvoir répondre de manière adaptée à des agressions et a mis en place un soutien moral via une équipe spécialisée en cas d'agression.

10.2 Quoi de neuf dans le terminal ?

MISE EN SERVICE DES E-GATES ET DU SYSTÈME EUROPÉEN ENTRY-EXIT SYSTEM (EES)

En 2025, Brussels South Charleroi Airport a mis en place, en collaboration avec ses partenaires internes, divers services pour faciliter la vie de ses passagers.

Ainsi, des **E-Gates**, des portiques automatiques, ont été mis en service en juin 2025, au niveau des contrôles frontière extra-Schengen. Supervisées par des policiers, les E-Gates, ouvertes en fonction de l'affluence, permettent de fluidifier les flux et d'offrir une alternative aux contrôles manuels.

Toujours au niveau des contrôles passeports, le nouveau système européen **Entry/Exit System (EES)** est progressivement déployé depuis le 12 octobre 2025 aux frontières extérieures de l'Union européenne, y compris à Brussels South Charleroi Airport. Ce système innovant vise à renforcer la sécurité, améliorer la gestion des flux de voyageurs et remplacer progressivement le tamponnage manuel des passeports par un enregistrement numérique des entrées et sorties dans l'espace Schengen. Il permet une vérification automatique du respect des conditions d'entrée et de séjour, ainsi qu'une détection immédiate d'éventuelles irrégularités (dépassements de séjour, interdictions d'entrée, etc.).

Grâce à cette nouvelle technologie, les contrôles frontaliers sont plus rapides et plus efficaces, tout en garantissant un haut niveau de sécurité. Le déploiement progressif du système se déroule sur une période de plusieurs mois (fin prévue en 2026).



10_

100% DIGITAL POUR RYANAIR

Côté enregistrement aussi, une nouveauté importante. Depuis le 12 novembre 2025, la compagnie aérienne Ryanair est passé aux **cartes d'embarquement 100% numériques**.

Concrètement, lors de l'enregistrement, tous les passagers reçoivent désormais une carte d'embarquement numérique via l'application mobile de la compagnie aérienne. Une fois à l'aéroport, les voyageurs sont invités à présenter leur carte d'embarquement numérique, depuis l'application mobile Ryanair, à l'enregistrement des bagages, aux contrôles de sûreté et à la porte d'embarquement. De quoi réduire l'usage du papier.



DE NOUVELLES ENSEIGNES AU SEIN DU TERMINAL T1

En avril 2025, « **L'Oliviaa** », situé sur la Plaza Princesse Astrid, a été remplacé par le « **Chicken Fly** ». Un tout nouveau concept développé par notre partenaire Fritapapa, qui propose une large gamme autour du poulet. De quoi compléter l'offre en restauration sur la terrasse et répondre aux besoins et envies des passagers et de leurs accompagnants.



En juin 2025, le personnel de l'aéroport et les passagers ont pu profiter de l'installation d'un **photobooth** éphémère situé en face du « The Speakeasy » — une occasion de créer des souvenirs à BSCA.



Depuis septembre 2025, des travaux sont en cours sur la Plaza pour l'ouverture d'un nouveau **Convenience store** (commerce de proximité/de passage) prévue pour le printemps 2026. Il remplacera ainsi le Louis Delhaize installé dans le terminal.

Sur une surface commerciale de 250m², le point de vente offrira aux passagers, accompagnants et collaborateurs une large gamme de produits : plats à emporter, viennoiseries, snacks sucrés et salés, boissons, produits frais, articles de voyage et services du quotidien.

Toujours en septembre, une enseigne mettant à l'honneur le savoir-faire et les saveurs locales a ouvert ses portes, à savoir « **By Naturalis** ». Située à l'entrée du terminal T1, cette boutique propose plusieurs produits locaux et des idées cadeaux à offrir ou à s'offrir.



En novembre 2025, la roulotte « **Belgian Waffle** » s'est installée sur la Plaza et propose des gaufres de Liège pour une pause gourmande 100% belge.



10_

BSCA FÊTE LE CARNAVAL

À l'occasion des congés de carnaval, des **échassiers costumés** ont animé le terminal T1 ainsi que la Plaza Princesse Astrid, créant une atmosphère festive et conviviale pour les passagers et leurs accompagnants.



LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES À BSCA

Dans le cadre de la Journée internationale des Droits des Femmes (8 mars), BSCA a souhaité mettre en lumière cette cause importante.

En partenariat avec les associations **Solidarité Femmes et refuge pour femmes victimes de violences, Maison Plurielle ASBL** et **L'Eglantier ASBL**, une campagne d'affichage a été lancée dans les bureaux de l'aéroport afin d'informer et de sensibiliser les collaborateurs.

CAMILLE LOU À L'AÉROPORT DE CHARLEROI

À l'occasion de la sortie du film « Natacha (presque) hôtesse de l'air » en avril 2025, l'équipe de production a débarqué dans le terminal T1 au mois de mars afin de tourner des séquences promotionnelles du film.

Camille LOU, l'actrice vedette, était présente et accompagnée de Thomas DERMINE, Bourgmestre de Charleroi, berceau de la bande dessinée « Natacha ».

Entre deux annonces au micro et des enregistrements au check-in, la « presque » hôtesse de l'air préférée a réjoui les passagers.



10_



DES TOURNAGES ET DES VISITES DANS NOS TERMINAUX

Qu'il s'agisse d'un shooting pour une marque de vêtements, d'une capsule publicitaire pour notre partenaire Poppy ou encore d'une caméra cachée de François l'Embrouille (François DAMIENS), BSCA s'impose comme un spot idéal pour tous types de tournages ou shootings photos.

Des tournages ont également été organisés, notamment avec Télésambre, la télévision locale, pour mettre en lumière notre personnel, et notamment les Duty Managers et les agents PMR.

Par ailleurs, l'aéroport de Charleroi a ouvert les portes de ses coulisses à des élèves de différentes écoles (une école d'espagnole, une école secondaire et le Centre IFAPME Wallonie Picarde) pour des visites immersives menées aux côtés des membres du personnel.

Une occasion privilégiée d'échanger, de transmettre notre expérience et d'aborder concrètement les enjeux liés au milieu aéroportuaire.



DE LA MAGIE DANS L'AIR

BSCA n'est pas seulement un aéroport, c'est un lieu où naissent des souvenirs.

En avril 2025, une jeune pilote First Officer belge de 22 ans de la compagnie Wizzair a effectué son premier atterrissage en Belgique. Sur le tarmac carolo, une surprise l'attendait : ses parents étaient là pour l'accueillir après son vol.



En août 2025, en collaboration avec EAPC (European Aircraft Private Club), un enfant qui fêtait ses 10 ans et qui est passionné d'aviation, a pu découvrir l'intérieur d'un jet privé et son fonctionnement en présence d'un pilote.



10_



DJ SET SUR LA PLAZA PRINCESSE ASTRID

En août 2025, pour créer une ambiance estivale et festive, les passagers et leurs accompagnants ont pu profiter d'une ambiance musicale sur la Plaza Princesse Astrid, orchestrées par deux DJ's, Leyna alias DJ Ta-Leb et Marco alias DJ KOALAX.



LIVE RADIO DANS LE TERMINAL T1

Le 26 septembre 2025, BSCA a eu le plaisir d'accueillir toute l'équipe du **15/19 de Radio Contact** en live depuis le hall des départs du terminal T1.

En collaboration avec l'aéroport, un concours a été organisé chaque jour pendant la semaine de l'émission pour gagner 5 fois un weekend pour deux à Milan (Italie).

L'équipe a été sollicitée par de nombreux passagers et collaborateurs de l'aéroport et s'est prêtée aux demandes de photos.

Grâce à ce concours, un des auditeurs gagnants a même effectué son baptême de l'air depuis l'aéroport de Charleroi.

BSCA'S GOT TALENT

L'aéroport de Charleroi a lancé sa deuxième édition de BSCA's Got Talent, un événement qui met à l'honneur les **talents musicaux bénévoles** pour célébrer la Fête de la Musique (21 juin) avec les passagers et le personnel.

Sous un soleil radieux, des groupes de musique et chanteurs ont offert une prestation dynamique sur la Plaza Princesse Astrid, à travers une variété de styles. Un DJ a clôturé la journée en beauté sur ses platines.



10_

10.3 Focus sur nos parkings

En septembre, Brussels South Charleroi Airport s'est dotée d'une toute nouvelle zone de stationnement pour mieux accueillir ses passagers : le **parking P5**, situé en face de la station essence Q8, au rond-point d'accès de l'aéroport, à une dizaine de minutes à pied du terminal.

Avec celui-ci, le nombre de places disponibles augmente de plus de 900 unités, réparties sur une superficie de 21.00 m².

L'aéroport dispose désormais de **près de 10.000 emplacements** réservés aux véhicules, répartis sur ses sept parkings officiels.

Ce nouvel aménagement s'inscrit dans la stratégie globale d'amélioration continue de ses services et de ses infrastructures. Il permet à BSCA d'accroître ses options de stationnement, en complétant une offre déjà riche et adaptée aux besoins des voyageurs et permettant ainsi de lutter contre les parkings sauvages créant beaucoup de nuisances.



10_

10.4 Les sorties de Charlie

En cours de l'année 2025, Charlie, **la mascotte de BSCA**, est sorti de son terrier pour le plaisir des petits et des grands.



Accueil du Père Noël dans le terminal T1, avec des petits cadeaux et des bonbons pour les enfants



Distribution d'œufs de Pâques au terminal T1



Distribution de crayons et feuilles de coloriages durant les vacances d'automne au terminal T1



Animation avec des bulles géantes dans l'air de jeux située en face du terminal T1



Surprise à une classe de primaires à l'école des Coquelicots à Goutroux suite à leur participation à un concours lancé sur nos réseaux sociaux. Au programme : une après-midi sur le thème de l'aéroport, avec quiz interactif, discussions passionnantes et plein de chouettes surprises pour les élèves.

10_

10.5 Un voyage dans le temps

À l'aube des 35 ans de Brussels South Charleroi Airport, ces photos avant / après illustrent sa transformation au fil du temps.

Des premières infrastructures aux équipements actuels, elles témoignent d'une modernisation continue, portée par l'innovation, la performance opérationnelle et l'amélioration de l'expérience passager.

Au-delà des évolutions visibles, l'histoire de BSCA est avant tout collective, portée par l'engagement de ses équipes qui œuvrent chaque jour à son bon fonctionnement.

*Une histoire,
tournée vers l'avenir,
une véritable success
story, qui continue
de s'écrire.*





CONCLUSION

L'année 2025 a confirmé la capacité de Brussels South Charleroi Airport à consolider sa position comme acteur-clé de la mobilité en Wallonie et en Europe. Malgré un contexte économique et environnemental exigeant, l'aéroport a poursuivi sa croissance tout en renforçant ses engagements en matière de durabilité, de qualité de service et d'innovation. Fort de ces résultats, il aborde l'avenir avec confiance, déterminé à poursuivre son développement de manière responsable et à répondre aux attentes de ses collaborateurs, passagers, partenaires et riverains.

BRUSSELS
SOUTH
CHARLEROI
AIRPORT S.A.



Rue des Fusillés 21
6040 Jumez (Belgique)
[+32 902 02 490](tel:+3290202490)

BRUSSELS SOUTH
CHARLEROI AIRPORT

www.brussels-charleroi-airport.com

